

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОРОГОБУЖСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОТДЕЛ ПО КУЛЬТУРЕ, ТУРИЗМУ И СПОРТУ МО «ДОРОГОБУЖСКИЙ РАЙОН»**

**П Р И К А З**

**от 29.01.2016 № 10-р § 1**

О создании Общественного совета

по проведению независимой оценки

качества оказания услуг муниципальными

бюджетными учреждениями культуры

и искусства, расположенными на территории

муниципального образования «Дорогобужский

район» Смоленской области

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 08.05.2013 № 715-р\адм «Об организации работ по формированию в Смоленской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и искусства, расположенными на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области (далее - Общественный совет).

2. Утвердить состав Общественного совета согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

3. Утвердить положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и искусства, расположенными на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Отдела по культуре,

туризму и спорту Администрации

муниципального образования

«Дорогобужский район» Смоленской области **П.В. Шляхтов**

**Приложение № 1**

к приказу Отдела по культуре,

туризму и спорту Администрации

муниципального образования

«Дорогобужский район»

Смоленской области

от 29.01.2016 № 10-р § 1

**СОСТАВ**

**Общественного совета по проведению**

**независимой оценки качества оказания услуг**

**муниципальными бюджетными учреждениями культуры и искусства, расположенными на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

**Шляхтов Павел Владимирович** – начальник Отдела по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, **председатель Общественного совета.**

**Лукшина Валентина Александровна** – главный специалист Отдела по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, **секретарь Общественного совета**.

**Члены Общественного совета**

**Арсюкова Светлана Николаевна** – председатель районной организации профсоюза работников культуры Дорогобужского района.

**Морозова Ирина Владимировна** – директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Дорогобужская межпоселенческая централизованная библиотечная система» муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

**Московченко Татьяна Антоновна** - директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Дорогобужский районный историко-краеведческий музей» муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

**Резаков Михаил Васильевич** – директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дорогобужская детская музыкальная школа» муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

**Шашкова Елена Васильевна** - директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Верхнеднепровская детская школа искусств» муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

**Шубникова Лариса Леонидовна** - директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Дорогобужская районная централизованная клубная система» муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

**Приложение № 2**

к приказу Отдела по культуре,

туризму и спорту Администрации

муниципального образования

«Дорогобужский район»

Смоленской области

от 29.01.2016 № 10-р § 1

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об Общественном совете по проведению**

**независимой оценки качества оказания услуг**

**муниципальными бюджетными учреждениями культуры и искусства, расположенными на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует и определяет компетенцию, порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и искусства, расположенными на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным и экспертно-консультативным органом при Отделе по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области (далее – Отдел по культуре, туризму и спорту).

1.3. Общественный совет создаётся в целях обеспечения открытости деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется:

***Законами Российской Федерации:***

- от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» (в редакции Федерального закона от 21.07.2007 N 194-ФЗ);

- от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (в редакции Федерального закона от 26.06.2007 № 118-ФЗ);

- от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 26.06.2007 № 118-ФЗ);

- от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 21.07.2007 N 187-ФЗ);

- от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», утверждены Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 № 3612-1 (в редакции Федерального закона от 29.12.2006 № 258-ФЗ) (с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 08.01.2007).

***Законами Смоленской области:***

- от 28.12.2004 № 117-з «О культуре»;

- Устав муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденный Решением Дорогобужской районной Думы от 28.06.2005 № 56 (в редакции решений Дорогобужской районной Думы от 23.03.2006 № 24, от 22.11.2006№ 88, от 28.03.2007 №26, от 21.11.2007 №93, от 28.05.2008 №43, от 26.11. 2008 № 88, от 22.04. 2009 № 20, от 23.11. 2009 № 99).

**2. Задачи Общественного совета**

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

2.1.1. Формирование и утверждение перечня учреждений, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг на текущий календарный год.

2.1.2. Определение критериев оценки качества деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры и искусства, которые характеризуются:

- открытостью и доступностью информации об учреждении;

- созданию комфортных условий и доступностью получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников учреждений;

- долей получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания.

Качество предоставляемых услуг:

- учреждения дополнительного образования – доля обучающихся, доведённых до выпуска;

- культурно-досуговые учреждения – стабильность численности клубных формирований;

- музей – количество экспонируемых музейных предметов;

- библиотечная система – удовлетворённость качеством библиотечного фонда.

2.1.3. Организация работы по сбору, анализу и обобщению мнения по качеству работы муниципальных бюджетных учреждений культуры и искусства.

2.1.4. Внесение предложений и рекомендации об улучшении деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры и искусства.

**3. Права Общественного совета**

3.1. Общественный совет имеет право:

3.1.1. Приглашать на заседания должностных лиц Департамента Смоленской области по культуре и туризму, руководителей общественных организаций.

3.1.2. Проводить независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, включёнными в утверждённый перечень, но не чаще чем один раз в три года.

3.1.3. Устанавливать при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и искусства, расположенными на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

3.1.4. Запрашивать в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства необходимую дополнительную информацию для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

**4. Организация деятельности Общественного совета**

4.1. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, проводимые по мере необходимости, по вопросам, требующим срочного рассмотрения.

4.2. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях. В случае невозможности лично принять участие в заседании Общественного совета заранее уведомляют об этом председателя Общественного совета и делегируют свои полномочия доверенному лицу, которое может принимать участие в голосовании.

4.3. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нём принимает участие не менее половины членов Общественного совета.

4.4. Заседание Общественного совета проводится один раз в год, но не реже чем один раз в три года.

4.5. Члены Общественного совета информируются о повестке дня, сроке и месте проведения заседания не позднее, чем за пять рабочих дней.

4.6. Заседание Общественного совета проводит Председатель.

4.7. Решения Общественного совета принимаются путём открытого голосования простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета.

4.8. При равенстве голосов Председатель имеет право решающего голоса.

4.9. Решения Общественного совета отражаются в протоколах, которые подписываются Председателем и в течение десяти рабочих дней со дня проведения заседания размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ».

4.10. Председатель Общественного совета:

- организует работу общественного совета;

- распределяет обязанности между членами Общественного совета;

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц приглашённых на заседание Общественного совета;

- проводит заседание Общественного совета;

- подписывает протокол Общественного совета;

- предпринимает иные действия, не запрещённые законодательством РФ для достижения целей и задач, стоящих перед Общественным советом.

4.11. Секретарь Общественного совета:

- ведёт протокол заседания Общественного совета;

- организует текущую деятельности Общественного совета;

- уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке дня предстоящего заседания Общественного совета;

- оформляет и рассылает членам Общественного совета копии протоколов заседаний;

- готовит и согласовывает с председателем Общественного совета информацию о деятельности Общественного совета, обязательной для размещения в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ».

4.12. Члены Общественного совета:

- способствуют реализации задач стоящих перед Общественным советом;

- вносят предложения по формированию повесток дня заседаний Общественного совета;

- взаимодействуют со средствами массовой информации по освещению вопросов, относящихся к компетенции Общественного совета;

- участвуют в заседаниях Общественного совета, обсуждении вопросов и голосовании;

- в случаи несогласия с принятым решением на заседании Общественного совета, имеют право письменно изложить своё мнение, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета;

- не вправе выступать и писать письма от имени Общественного совета.