**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области за 2015 год**

За 2015 год в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 26 обращение граждан в письменной форме(в том числе в форме электронного документооборота – 0), что на 11 обращений больше, чем за 2014 год.

***Распределение обращений, поступивших в письменной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц*** | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** | ***07*** | ***08*** | ***09*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** |
| *Поступило обращений* | 2 | 6 | 4 | 1 | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 |
| *Процент от общего количества обращений* | 7,6 | 23,1 | 15,4 | 3,9 | 3,9 | - | 7,6 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 19,2 | 7,6 |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения – 11;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 3;

- вопросы социального характера – 1;

-соблюдение правил благоустройства – 6;

- другие – 5.

Из поступивших обращений по актуальности вопросы земельных и имущественных отношений занимают первое место и составляют 42 % от общего количества обращений за 2015 год.

Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к уменьшению количества обращений по следующим вопросам:

- вопросы социального характера.

За 2015 год из Аппарата Администрации Смоленской области, Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» обращений граждан не поступило. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

**Личный прием граждан**

За 2015 года на личном приеме к должностным лицам Администрации обратилось 9 граждан, что на 4 обращения больше, чем за 2014 год.

Граждане на личном приеме к должностным лицам Администрации обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 2 обращения, вопросам социального характера -1,по вопросам соблюдения правил благоустройства – 6.