**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области за 2016 год**

За 2016 год в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 16 обращение граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 0), что на 10 обращений меньше, чем за 2015 год.

***Распределение обращений, поступивших в письменной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц*** | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** | ***07*** | ***08*** | ***09*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** |
| *Поступило обращений* | 2 | - | 3 | 1 | 1 | 3 | - | 2 | 2 | 1 | 1 | - |
| *Процент от общего количества обращений* | 12,5 | - | 18,8 | 6,2 | 6,2 | 18,8 | - | 12,5 | 12,5 | 6,2 | 6,3 | - |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения –2;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2;

- вопросы социального характера – 2;

-соблюдение правил благоустройства – 1;

- другие – 9.

Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к уменьшению количества обращений по следующим вопросам:

- вопросы по правилам благоустройства.

За 2016 год из Аппарата Администрации Смоленской области, Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» обращений граждан не поступило. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

**Личный прием граждан**

За 2016 года на личном приеме к должностным лицам Администрации обратилось 3 гражданина, что на 6 обращений меньше, чем за 2015 год.

Граждане на личном приеме к должностному лицу Администрации обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 1 обращение, вопросам социального характера -1, по другим вопросам – 1.