**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области**

Работа с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области организована и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, постановлением Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области от 17.05. 2011г.

|  |
| --- |
| №10 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений  граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского  района Смоленской области». |

Все обращения граждан, поступающие в адрес Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, учитываются в журнале регистрации письменных обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

В 2015 году в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 26 обращение граждан в письменной форме(в том числе в форме электронного документооборота – 0), что на 15 обращений больше, чем за 2014 год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2014**  **год** | **2015**  **год** |
| Земельные и имущественные отношения | 3 | 11 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 3 | 3 |
| Социальные вопросы | - | 1 |
| Правила благоустройства | 5 | 6 |
| Другие | 3 | 5 |
| **ИТОГО** | **14** | **26** |

Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к увеличению количества обращений по следующим вопросам:

- земельные и имущественные отношения.

Из поступивших обращений граждан вопросы земельных и имущественных отношений занимают первое место и составляют 42,3% от всех обращений.

Вопросы по жилищно-коммунальнму хозяйству – 11,5 %; социальной защиты населения – 3,81%, правилам благоустройства – 23,0 % , другие – 19,2%.

За 2015 год из Аппарата Администрации Смоленской области, Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области обращений граждан не поступило.

Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

Работа с обращениями граждан является одним из важных направлений деятельности Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области.

Главная задача – всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, а также оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов.