**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области**

**за 2016 год**

 Работа с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области организована и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, постановлением Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области от 17.05. 2011г.

|  |
| --- |
| №10 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужскогорайона Смоленской области». |

Все обращения граждан, поступающие в адрес Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, учитываются в журнале регистрации письменных обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

В 2016 году в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 16 обращение граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 0), что на 10 обращений меньше, чем за 2015 год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2015** **год** | **2016** **год** |
| Земельные и имущественные отношения | 11 | 2 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 3 | 2 |
| Социальные вопросы | 1 | 2 |
| Правила благоустройства | 6 | 1 |
| Другие | 5 | 9 |
| **ИТОГО** | **26** | **16** |

Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к уменьшению количества обращений.

Из поступивших обращений граждан вопросы земельных и имущественных отношений, ЖКХ, социальные вопросы составляют по 12,5% от всех обращений, по правилам благоустройства – 6,3 % , другие – 56,2%.

За 2016 год из Аппарата Администрации Смоленской области, Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области обращений граждан не поступило.

Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

Работа с обращениями граждан является одним из важных направлений деятельности Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области.

Главная задача – всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, а также оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов.