**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области**

**за 2017 год**

Работа с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области организована и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, постановлением Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области от 17.05. 2011г.

|  |
| --- |
| №10 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений  граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского  района Смоленской области». |

Все обращения граждан, поступающие в адрес Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, учитываются в журнале регистрации письменных обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

В 2017 году в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 10 обращение граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 3), что на 6 обращений меньше, чем за 2016 год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2016**  **год** | **2017**  **год** |
| Земельные и имущественные отношения | 2 | 1 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 2 | 4 |
| Социальные вопросы | 2 | 1 |
| Правила благоустройства | 1 | 1 |
| Другие | 9 | 3 |
| **ИТОГО** | **16** | **10** |

Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к уменьшению количества обращений.

Из поступивших обращений граждан вопросы земельных и имущественных отношений составляют – 10 %, ЖКХ– 4%, социальные вопросы составляют – 10% от всех обращений, по правилам благоустройства –10% , другие –30%.

За 2017 год из Аппарата Администрации Смоленской области, Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области перенаправлено 2 обращения граждан. Администрацией Усвятского сельского поселения в другую организацию было переадресовано 1 обращения для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа.

Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

Работа с обращениями граждан является одним из важных направлений деятельности Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области.

Главная задача – всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, а также оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов.