**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области за 2017 год**

За 2017 год в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 10 обращение граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 3), что на 6 обращений меньше, чем за 2016 год.

***Распределение обращений, поступивших в письменной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц*** | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** | ***07*** | ***08*** | ***09*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** |
| *Поступило обращений* | 1 | - | - | - | 2 | 2 | 2 | - | - | 2 | 1 | - |
| *Процент от общего количества обращений* | 10 | - | - | - | 20 | 20 | 20 | - | - | 20 | 10 | - |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения –1;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 4;

- вопросы социального характера – 1;

-соблюдение правил благоустройства – 1;

- другие – 3.

Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к уменьшению количества обращений по следующим вопросам:

- вопросы по правилам благоустройства.

За 2017 год из Аппарата Администрации Смоленской области, Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» перенаправлено 2 обращения граждан. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Администрацией Усвятского сельского поселения в другую организацию было переадресовано 1 обращения для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа.

**Личный прием граждан**

За 2016 года на личном приеме к должностным лицам Администрации обратилось 2 гражданина, что на 1 обращение меньше, чем за 2016 год.

Граждане на личном приеме к должностному лицу Администрации обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 1 обращение, вопросам социального характера -1.