

**Аналитическая справка**  
**по результатам мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования**

В соответствии с письмом Комитета по образованию МО «Дорогобужский район» от 22.11.2018 № 2253 проведен мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования

**Цель мониторинга:** изучение удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования

Результаты мониторинга:

|   | Вопросы  | Удовлетворены % |          |     |
|---|--|-----------------|----------|-----|
|   |  | да              | частично | нет |
| 1 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ                                   | 99              | 1        |     |
| 2 | Удовлетворенность взаимоотношениями между:   | 99              |          | 1   |
|   | Воспитатель - ребенок  |                 |          |     |
|   | Воспитатель - родитель   | 99              |          | 1   |
|   | Педагог (узкие специалисты) - воспитанник  | 98              |          | 2   |
|   | Педагог - родитель   | 98              | 1        |     |
| 3 | Администрация ДООУ - родитель  | 99              |          | 1   |
|   | Удовлетворенность санитарно-технической базой ДООУ:  |                 |          | 1   |
|   | Санитарное состояние помещений ДООУ  | 99              |          |     |
|   | Расписание занятий   | 100             |          |     |
|   | Режим дня в ДООУ   | 100             |          |     |
| 4 | Организация питания воспитанников в дошкольном учреждении.   | 98              | 2        |     |
|   | Удовлетворенность обеспечением безопасности воспитанников в ДООУ.  | 98              | 2        |     |
| 5 | Доступность информации о деятельности образовательного учреждения.   | 99              | 1        |     |
| 6 | Итого:<br>Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг в среднем по всем показателям анкеты | 99              |          |     |

Во всех ДООУ проведено социологическое исследование семей воспитанников, на основе результатов которого вырабатывалась тактика общения с каждой семьей. Результаты анкетирования подтвердили потребность и готовность родителей в организованных формах принимать психолого-педагогическую помощь специалистов ДООУ в обучении и воспитании детей, посещать занятия, семейные клубы, родители выразили желание принимать участие в совместных детско-взрослых конкурсах и проектах, оказывать помощь в оформлении группового пространства и др. Родители предложили свои формы общения ДООУ с семьей, делая акцент на особенностях и предпочтениях своего ребенка.

С целью повышения педагогической, психологической и правовой грамотности родителей в воспитании и обучении детей дошкольного возраста для родителей

воспитанников проводились Дни открытых дверей, «круглые» столы, семинары-практикумы.

В ДОУ созданы благоприятные условия, способствующие эффективному взаимодействию педагогов и родителей по вопросам образования ребенка, активно ведется поиск и апробация форм непосредственного вовлечения родителей в образовательную деятельность, подбор форм и содержания работы по оптимизации детско-родительских отношений, использовался опыт семейного воспитания для реализации образовательных программ.


**Вывод:** Проведенные мероприятия, направленные на вариативность дошкольного образования, модернизацию инфраструктуры, повышение качества предоставляемых услуг, позволили достичь 99 % (2017 - 98 %) удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования. Родители в большинстве удовлетворены теми характеристиками ДОУ, которые считают наиболее важными (режим пребывания ребенка - 100%, отношение к детям - 99%, родителям - 99%, обеспечение безопасности детей - 98%).

#### **Рекомендации руководителям ДОУ:**

1. Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

2. Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения.

Главный специалист Комитета по образованию  
МО «Дорогобужский район»

 В.В. Волкова