

Инструменты управления качеством воспитания в образовательном учреждении

Ничто не искоренит в нас твердой веры в то, что придет время, хотя, может быть, и не скоро, когда потомки наши будут с удивлением вспоминать, как долго мы пренебрегали делом воспитания и как много страдали от этой небрежности

К.Д. Ушинский

В последние годы в обществе произошла смена ценностных ориентиров. К сожалению, нарушается духовное единство общества, размываются жизненные ориентиры молодежи, происходит девальвация ценностей старшего поколения, а также деформация традиционных для страны моральных норм и нравственных установок, что несомненно отражается на всех институтах, в том числе и образовательных. Поэтому в своём докладе Министр просвещения Сергей Кравцов одним из приоритетных направлений работы Министерства в текущем году назвал развитие системы воспитания и образовательной инфраструктуры в целом.

Перед школой сегодня стоит важная задача: воспитание ЧЕЛОВЕКА, гражданина, сознающего принимаемые большинством граждан принципы и правила жизни, владеющего корректным и конструктивным социальным поведением, имеющего созидательные ориентиры смысла жизни. Сегодня акцент на воспитательную функцию в образовании стал неизбежным потому, что возникла необходимость в адаптации школьников к новым условиям жизни, возникла необходимость моделировать содержание, формы и методы воспитания.

В современных условиях на первый план выдвигаются **проблемы качества воспитания и управление качеством воспитательного процесса.**

Решение стоящих перед системой образования воспитательных задач зависит от внедрения в практику новейших научно-педагогических технологий и достижений в области управления воспитательной работой.

На наш взгляд, наиболее эффективным в управлении качеством воспитательной работы является **системный подход**.

Системный подход — это подход к исследованию объекта (проблемы, явления, процесса) как к системе, в которой выделены элементы, внутренние и внешние связи, наиболее существенным образом влияющие на исследуемые результаты его функционирования, а цели каждого из элементов, определяются исходя из общего предназначения объекта.

Управление – это «особый вид деятельности, в которой ее субъект, посредством решения управленческих задач, обеспечивает организованность совместной деятельности учащихся, родителей, педагогов, обслуживающего персонала и ее направленность на достижение образовательных целей и целей развития школы». Основная цель такой системы – реализация общей воспитательной политики ОУ в области качества воспитательной продукции путем обеспечения на уровне администрации школы (директор, заместитель директора по учебно-воспитательной и воспитательной работе) эффективной координации деятельности всех воспитательных подразделений школы (методические объединения классных руководителей, учителей - предметников, творческие группы), осуществляющих руководство, выполнение и проверку работ, которые влияют на качество воспитательной работы.

Под *управлением качеством воспитательной работы* мы понимаем постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на те факторы и условия воспитательной работы, которые обеспечивают создание воспитательной продукции оптимального качества и полноценное ее использование.

В нашей школе системный подход в управлении качеством воспитательной работы реализуется через систему мониторинга качества воспитательной работы.

Система мониторинга качества воспитательной работы позволяет получить объективную информацию о состоянии качества воспитательной работы в школе, тенденциях его изменения и причинах влияющих на его уровень

Цель мониторинга - сбор, обобщение, анализ информации для формирования целостного представления о состоянии и показателях функционирования системы воспитательной работы школы и принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного воспитательного процесса.

Система мониторинга качества воспитательной работы включает:

- систему сбора и первичной обработки данных,
- систему анализа и оценки качества воспитательной работы,
- базу данных по оценке достижений учащихся,
- матрицы критериев и показателей оценки качества воспитательной работы,
- методики и процедуры измерения качества,
- оценочные шкалы для самоконтроля и самооценки,
- систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

Объектами системы оценки качества воспитательной работы являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные и воспитательные программы, программы дополнительного образования и условия их реализации.

Критерии оценки качества воспитательной работы – это признаки, на основании которых оценивается качество воспитательной работы, его соответствие планируемыми результатам, государственным требованиям, запросам и ожиданиям общественности.

Основными пользователями результатов мониторинга являются администрация и педагогические работники школы, учащиеся и их родители, представители общественности.

Процедура подготовки управленческого решения

Располагая результатами мониторинга качества воспитательной работы, администрация школы ведет сравнение качества воспитательной работы в каждом классе, по каждой параллели со средними значениями по школе. Сравнительный анализ результатов диагностики позволяет выявить факторы, влияющие на качество воспитательной работы, и принять адекватное решение по устранению недостатков и созданию условий для совершенствования воспитательной среды школы.

Следует отметить, что мониторинг является делом не только администрации школы. К проведению диагностических процедур привлекаются учителя, классные руководители, психолог, социальный педагог, актив ученического самоуправления. Такая совместная аналитическая деятельность дает хороший результат – базу данных, которая собирается по блокам и классифицируется по определенной системе (по критериям и показателям). На основе мониторинга создана внутришкольная система информации, так как именно мониторинг на

сегодняшний день является наиболее совершенным способом информационного обслуживания управления.

Мониторинг позволяет систематически изучать качество воспитательной работы школы, что предусматривает его плановость.

Для оценки качества и эффективности управления воспитательной работой был проведён мониторинг качества воспитательного процесса по следующим критериям:

- сформированность устойчивых ценностных ориентаций,
- мотивация достижения успеха,
- сформированность коммуникативных навыков,
- воспитание культуры здоровья,
- способность к самоопределению и самоорганизации,
- удовлетворённость воспитательным процессом.

Анализ мониторингового среза выявил типичные (для школы и конкретных классов) проблемы, которые стали предметом управленческой работы, управленческих решений, прежде всего методического сопровождения, повышения подготовки классных руководителей, расширения форм работы с родителями, создание общественных школьных объединений и поддержки роста эффективности воспитательного процесса школы.

Администрация обратила внимание на то, что традиционная система воспитательной работы «приелась», перестала быть современной, на то, что классные руководители «устали» из года в год писать одинаковые планы. Кроме того, те вызовы общества с которыми мы сегодня столкнулись, заставляют искать новые подходы к системе воспитательной работы в школе. Поэтому мы надеемся, что изменить подход к воспитанию поможет введение с 1 сентября 2021 года в школах новой Программы воспитания. Она наполнит новым смыслом систему воспитания. Как заметил Министр просвещения Российской Федерации Сергей Кравцов « эта программа воспитания поможет детям адаптироваться к современному миру».