**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области за 2016 год**

За 2016 год в Администрацию Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило всего 20 обращений граждан из них в устной форме 18 и в письменной форме 2 (в том числе в форме электронного документооборота – 0), количество обращений меньше, чем в 2015 году.

***Распределение обращений, поступивших в письменной, устной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц***  | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** | ***07*** | ***08*** | ***09*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** |
| *Поступило обращений в устной форме* | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | - | 1 | - |
| *В письменной* | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| *Всего* | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | - | 1 | - |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения –11;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1;

- вопросы социального характера –6;

-соблюдение правил благоустройства – 1;

- другие – 1.

 Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к уменьшению количества обращений по следующим вопросам:

- вопросы по земельным и имущественным отношениям.

**Личный прием граждан**

За 2016 года на личном приеме к должностным лицам Администрации обратилось 2 гражданина, что на 1 обращение меньше, чем за 2015 год.

Граждане на личном приеме к должностному лицу Администрации обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 1 обращение, вопросам социального характера -1.