**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области**

**за 2016 год**

Работа с обращениями граждан в Администрации Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области организована и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, постановлением Администрации Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области от 25.08. 2011г. № 13 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области»

Все обращения граждан, поступающие в адрес Администрации Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, учитываются в журнале регистрации письменных обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

В 2016 году в Администрацию Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 20 обращений граждан из них в устной форме 18 и в письменной форме 2 (в том числе в форме электронного документооборота – 0), количество обращений поступило меньше, чем в 2015 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2015**  **год** | **2016**  **год** |
| Земельные и имущественные отношения | 25 | 11 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 9 | 1 |
| Социальные вопросы | 1 | 6 |
| Правила благоустройства | 1 | 1 |
| Другие | 3 | 1 |
| **ИТОГО** | **39** | **20** |

Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить, что она меньше, чем в 2015 году.

Из поступивших обращений граждан вопросы земельных и имущественных отношений, ЖКХ составляет – 60,0%, социальные вопросы составляют 30,0% от всех обращений, по правилам благоустройства – 5,0 % , другие – 5,0%.

За 2016 год из Аппарата Администрации Смоленской области, Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области обращений граждан не поступило.

Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

Работа с обращениями граждан является одним из важных направлений деятельности Администрации Балакиревского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области.

Главная задача – всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, а также оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов.