|  |
| --- |
|  |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ****«ДОРОГОБУЖСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ****П О С Т А Н О В Л Е Н И Е** |
| от 21.02.2018 № 112 |

|  |  |
| --- | --- |
| О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области |  |

Администрация муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области п о с т а н о в л я е т:

Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденную постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 04.12.2014 № 685 (в редакции постановлений Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 25.02.2015 № 131, от 03.02.2016 № 84) (далее - Инструкция), следующие изменения:

1. В разделе 2 «Порядок информирования о рассмотрении обращений» в пунктах 2.5. и 2.6. слово «ведущий» в соответствующем падеже заменить словом «главный» в соответствующем падеже.
2. В подразделе 3.1. пункт 3.1.3.1 изложить в новой редакции:

«3.1.3.1 В обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу, в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1. В подразделе 3.4.:

3.1. в пункте 3.4.2. абзац 7 после слов «их компетенцией» дополнить словами «в течение семи дней со дня регистрации обращения, за исключением случая, если текст письменного обращения не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению»;

* 1. пункт 3.4.6. изложить в новой редакции:

«3.4.6. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет».»;

* 1. подпункт 3.4.7. дополнить абзацем 9 следующего содержания:

«- в случае поступления обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

* 1. дополнить пунктом 3.4.91 следующего содержания:

«3.4.91. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщатся гражданину, направившему обращение».

Глава муниципального образования

«Дорогобужский район» Смоленской области **О.В. Гарбар**