**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

**за 9 месяцев 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области организована и ведется в соответствии Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом Администрации муниципального образования муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденным постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 11.06.2014 №380, а также Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 04 декабря 2014 г. № 685.

Все письменные обращения граждан, поступающие в адрес Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, учитываются в журнале регистрации обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

Все обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены и направлены заявителям, в установленные законом сроки.

За 9 месяцев 2017 года в Администрацию муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области (далее - Администрация) поступило 284 письменных обращения граждан, а также обращений в форме электронного документа, что на 3 процента меньше, чем за аналогичный период 2016 года (далее - АППГ).

Проанализировав обращения граждан, поступившие в Администрацию можно отметить следующее в отчетном периоде 62 процента от общего числа обращений граждан, по-прежнему касались сферы жилищно-коммунального хозяйства (*оплата жилищно-коммунальных услуг, выполнение работ по капитальному ремонту, содержание общего имущества, освещение улиц, выпиловка аварийных деревьев и т.п.), а также вопросов улучшения жилищных условий граждан*, что на 8 процентов меньше по сравнению с АППГ, в 13 процентах обращений поднимались вопросы социальной сферы, далее стоят вопросы, касающиеся дорожного хозяйства - 9 процентов, вопросы строительства, промышленности и выделения земельных участков – 8 процентов и вопросы транспортного сообщения – 8 процентов от общего числа обращений граждан. Из общего числа обращений - 22 обращения коллективные и 49 обращений поступило в виде электронного документа (на 40 процентов больше АППГ).

Из Аппарата Администрации Смоленской области за 9 месяцев 2017 года поступило 50 обращений граждан, что на 40 % больше по сравнению с АППГ; из Управления Президента РФ поступило 23 обращения – на 13 процентов больше чем за АППГ.

Проведенный анализ показывает, что в Администрацию обращаются различные категории граждан, независимо от социального положения и уровня жизни. Динамика последних лет отмечает рост числа обращений, поступивших в форме электронного документа, что говорит о постоянно развивающихся системах общего пользования, а также об имеющейся у граждан возможности направить свое обращение путем удаленного пользования в сети Интернет.

Личный прием граждан

За 9 месяцев 2017 года на личном приеме к должностным лицам Администрации, обратились 24 гражданина, проживающих на территории Дорогобужского района, что на 5 человек меньше, чем за АППГ.

Граждане на личным приеме к должностным лицам Администрации обращались в основном по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (11 ОГ), социальной сферы (4 ОГ), земельных правоотношений (4 ОГ), дорожного хозяйства (3 ОГ), транспортное обеспечение (2 ОГ).

В рамках ежегодного общероссийского дня приема граждан 12декабря (2016 года) должностными лицами Администрации района принят 1 человек, так же в этот день специалистами районной администрации была оказана практическая помощь администрациями сельских поселений в организации и проведении Общероссийского дня приема граждан.

В администрации создана приемная по обращениям граждан, осуществляющая работу в рамках реализации права гражданина на личное обращение в органы местного самоуправления, закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации (утверждена постановление Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 26.03.2015 № 219).

Ежеквартально составляется обзор обращений граждан. Который размещается на официальном сайте муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области. Также во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года Администрация муниципального образования представляет в электронном виде через раздел «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ информацию о результатах рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по таким обращениям.