**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

Работа с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области организована и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 04 декабря 2014 г. № 685 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области» .

Все обращения граждан, поступающие в адрес Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, учитываются в журнале регистрации письменных обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

В 2014 году в Администрацию муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области поступило 464 устных и письменных обращений граждан, а также обращений в форме электронного документа, что на 24 обращения больше, чем за 12 месяцев 2013 года (440 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2013** **год** | **2014** **год** |
| Земельные и имущественные отношения | 42 | 84 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 218 | 268 |
| Улучшение жилищных условий | 54 | 10 |
| Образование | 25 | 18 |
| Культура (спорт) | 26 | 17 |
| Социальная защита населения | 35 | 19 |
| Работа промышленности, транспорта, газификации | 15 | 32 |
| Другие | 25 | 16 |
| **ИТОГО** | **440** | **464** |

Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к уменьшению количества обращений по следующим вопросам:

- улучшение жилищных условий;

- образование;

- культура (спорт);

- социальная защита населения.

Из поступивших обращений граждан вопросы жилищно-коммунального хозяйтсва занимают первое место и составляют 57,7% от всех обращений.

Вопросы улучшения жилищных условий составили 2,2 %; земельных и имущественных отношений – 18,1%, образования – 3,8 %, культуры (спорта) – 3,7%, социальной защиты населения – 4,1%, промышленности, транспорта, связи (в том числе газификации) – 7%, другие – 3,4%.

В 2014 году из Аппарата Администрации Смоленской области поступило 75 обращений, что на 46 обращений больше по сравнению с АППГ (29).

Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

Работа с обращениями граждан является одним из важных направлений деятельности Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

Главная задача – всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, а также оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов.