**УТВЕРЖДЕНЫ**

протоколом Общественного совета

по проведению независимой оценки

качества оказания услуг муниципальными

бюджетными учреждениями культуры и искусства

при Комитете по культуре, туризму и спорту

от 30.01.2017 № 3-ОС

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг**

**муниципальным бюджетным учреждением культуры**

**«Дорогобужская межпоселенческая централизованная библиотечная система»**

**муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименования** **учреждения** | **Открытость и доступность информации об учреждении культуры** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | **Время ожидания предоставления услуги** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | **Итоговая** **оценка** |
|  | Центральная районная межпоселенческая библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Центральная детская межпоселенческая библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Дорогобужская городская библиотека – филиал № 4 |  |  |  |  |  |  |
|  | Верхнеднепровская городская библиотека – филиал № 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | Верхнеднепровская городская детская библиотека – филиал № 2 |  |  |  |  |  |  |
|  | Алексинская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Быковская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Васинская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Каськовская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Княщинская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Кузинская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Новомихайловская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Озерищенская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Полибинская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Слойковская сельская библиотек |  |  |  |  |  |  |
|  | Усвятская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Фрунзенская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Шаломинская сельская библиотека |  |  |  |  |  |  |
|  | Центральная районная межпоселенческая библиотека |  |  |  |  |  |  |