Приложение

к приказу Комитета по образованию

МО «Дорогобужский район»

от 31.03.2017 № 72/01-04

**План мероприятий («дорожная карта») по проведению**

**независимой оценки качества работы**

**муниципальных бюджетных образовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области,**

**в 2016 – 2017 годах**

**1. Общее описание «дорожной карты»**

На территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области успешно функционируют и развиваются 22 муниципальных образовательных учреждения.

Независимая оценка качества образования (далее НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**2. Цели «дорожной карты»**

План мероприятий разрабатывается в целях развития независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, в соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2016 г. | 2017 г. |
|  | Доля муниципальных образовательных учреждений, охваченных независимой оценкой от общего количества муниципальных образовательных учреждений (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах | 41,0 | 100,0 |
|  | Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальных сайтах образовательных учреждений (размещение анкеты для интернет- опроса) | 100,0 | 100,0 |

План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный исполнитель |
|  | Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области (далее - независимая оценка) | В течение года | Общественный совет |
|  | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг  образовательными организациями | по мере  необходимости | Комитет по образованию МО «Дорогобужский район» |
|  | Размещение образовательными организациями информации о своей деятельности:   * на своих официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» информации, установленной приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785;   Комитетом по образованию МО «Дорогобужский район»:   * на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gоv.гu) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н | постоянно | Образовательные учреждения МО «Дорогобужский район», Комитет по образованию МО «Дорогобужский район» |
|  | Обеспечение образовательными организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет» | постоянно | Образовательные учреждения МО «Дорогобужский район» |
|  | Проведение независимой оценки | ежегодно | Общественный совет |
|  | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по улучшению качества их деятельности в Комитет по образованию МО «Дорогобужский район» | ежегодно | Общественный совет |
|  | Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gоv.гu) | постоянно | Комитет по образованию МО «Дорогобужский район» |
|  | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | в течение месяца со дня поступления информации | Комитет по образованию МО «Дорогобужский район» |
|  | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций и его утверждение (по согласованию) с Комитетом по образованию МО «Дорогобужский район» на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | в течение месяца со дня поступления  информации | Образовательные учреждения МО «Дорогобужский район» |
|  | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций на официальном сайте образовательных организаций в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» | в течение 3 дней после  утверждения  плана  мероприятий | Образовательные учреждения МО «Дорогобужский район» |
|  | Контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества деятельности результатов образовательных учреждений | постоянно | Комитет по образованию МО «Дорогобужский район» |
|  | Актуализация раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте Комитета по образованию МО «Дорогобужский район» | постоянно | Комитет по образованию МО «Дорогобужский район» |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**3. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»**

Общественный совет по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, с учетом информации представленной оператором, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации выносит свои предложения по улучшению и повышению качества предоставляемых услуг, отвечающих современным требованиям, интересам и потребностям различных социально - возрастных групп населения в муниципальном образовании «Дорогобужский район» Смоленской области.