**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общая информация | 4 - 6 |
| 2. Перечень образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | 7 |
| 3. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности | 8 |
| 4. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | 9 |
| 5. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» | 10-12 |
| 6. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | 13-16 |
| 7. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» | 17 |
| 8. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» | 18 |
| 9. Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности | 19-21 |
| 10. Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности | 22 |
| 11. Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности | 23 |
| 12. Оценка (уровень) качества образовательной деятельности | 24 |
| 13. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций | 25-29 |
| 14. Приложения | 30-53 |

**Общая информация**

**Независимая оценка качества образования (далее – НОКО)** – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**Организация – оператор** независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

**Источники информации**, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

**Основные понятия**, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которыхзаполняется работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая - собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

На основании интегрального показателя определяется оценка (уровень) качества образовательной деятельности:

0-31 балл – неудовлетворительно,

32-63- балла – ниже среднего,

64-96 баллов – удовлетворительно,

97-128 баллов – хорошо,

129-160 баллов – отлично.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

## Перечень образовательных организаций муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | | МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | | МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | | МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | | МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | | МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | | МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | | МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | | МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | | МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | | МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | | МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | | МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | |

*Таблица 1*

## Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности

| № | Наименование образовательнойорганизации | Количество респондентов |
| --- | --- | --- |
|  | МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | **299** |
|  | МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | **372** |
|  | МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | **201** |
|  | МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | **297** |
|  | МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | **303** |
|  | МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | **22** |
|  | МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | **44** |
|  | МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | **38** |
|  | МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | **19** |
|  | МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | **9** |
|  | МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | **18** |
|  | МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | **224** |
|  | МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | **491** |

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Показатель** | **Единица измерения** (значение показателя) |
| ***Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*** | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет  (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://ivo.garant.ru/document?id=890941&sub=13378)) | **Баллы 0–10** |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | **Баллы 0–10** |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов | **Баллы 0–10** |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | **Баллы 0–10** |
| ***Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации | **Баллы 0–10** |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | **Баллы 0–10** |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | **Баллы 0–10** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | **Баллы 0–10** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | **Баллы 0–10** |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | **Баллы 0–10** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **Баллы 0–10** |
| ***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*** | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации | **Баллы 0–10** |
| 3.2 | Компетентность работников образовательной организации | **Баллы 0–10** |
| ***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций*** | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | **Баллы 0–10** |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией | **Баллы 0–10** |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **Баллы 0–10** |

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям**

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

*Таблица 1*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | 10 | 9 | 8 | 0 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | 9 | 9 | 8 | 0 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | 10 | 8 | 6 | 0 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | 9 | 8 | 6 | 0 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | 10 | 9 | 6 | 0 |
| МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | 10 | 10 | 6 | 0 |
| МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | 9 | 10 | 6 | 0 |
| МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | 10 | 9 | 6 | 0 |
| МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | 10 | 10 | 6 | 0 |
| МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | 9 | 10 | 6 | 0 |
| МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | 10 | 10 | 6 | 0 |
| МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | 8 | 9 | 6 | 0 |
| МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | 8 | 9 | 6 | 0 |

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 2*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | 8,494983 | 8,394649 | 8,026756 | 8,035117 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | 8,655914 | 8,521505 | 7,936828 | 7,909946 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | 9,340796 | 9,303483 | 8,656716 | 8,495025 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | 8,956229 | 9,090909 | 8,846801 | 8,644781 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | 8,457096 | 8,572607 | 8,20132 | 8,168317 |
| МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | 8,522727 | 8,75 | 6,931818 | 8,295455 |
| МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | 8,522727 | 8,636364 | 8,409091 | 8,011364 |
| МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | 7,565789 | 7,368421 | 6,381579 | 6,578947 |
| МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | 9,342105 | 9,210526 | 9,078947 | 9,078947 |
| МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | 7,5 | 8,333333 | 7,222222 | 7,222222 |
| МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | 7,916667 | 7,777778 | 7,777778 | 7,222222 |
| МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | 9,888393 | 9,933036 | 9,877232 | 9,899554 |
| МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | 9,526477 | 9,480652 | 9,088595 | 9,149695 |

Среднее значение показателей

*Таблица 3*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | 9,247492 | 8,697324 | 8,013378 | 4,017559 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | 8,827957 | 8,760753 | 7,968414 | 3,954973 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | 9,670398 | 8,651741 | 7,328358 | 4,247512 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | 8,978114 | 8,545455 | 7,423401 | 4,322391 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | 9,228548 | 8,786304 | 7,10066 | 4,084158 |
| МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | 9,261364 | 9,375 | 6,465909 | 4,147727 |
| МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | 8,761364 | 9,318182 | 7,204545 | 4,005682 |
| МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | 8,782895 | 8,184211 | 6,190789 | 3,289474 |
| МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | 9,671053 | 9,605263 | 7,539474 | 4,539474 |
| МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | 8,25 | 9,166667 | 6,611111 | 3,611111 |
| МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | 8,958333 | 8,888889 | 6,888889 | 3,611111 |
| МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | 8,944196 | 9,466518 | 7,938616 | 4,949777 |
| МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | 8,763238 | 9,240326 | 7,544297 | 4,574847 |

**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

*Таблица 4*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 | | | | | | |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | 7 | 7 | 5 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | 9 | 9 | 8 | 0 | 3 | 5 | 2 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | 9 | 7 | 5 | 0 | 3 | 5 | 0 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | 8 | 8 | 5 | 0 | 3 | 5 | 0 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | 7 | 8 | 2 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | 7 | 8 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | 7 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | 2 | 3 | 5 | 5 | 0 | 3 | 0 |
| МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 5*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 | | | | | | |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | 8,386288 | 8,269231 | 8,177258 | 8,461538 | 8,444816 | 7,892977 | 7,951505 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | 8,669355 | 6,491935 | 8,319892 | 8,918011 | 9,06586 | 8,830645 | 8,877688 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | 7,985075 | 5,721393 | 7,736318 | 7,922886 | 8,507463 | 8,395522 | 8,208955 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | 8,644781 | 6,262626 | 8,594276 | 9,132997 | 9,225589 | 8,518519 | 8,771044 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | 8,325083 | 6,30363 | 8,333333 | 8,638614 | 8,811881 | 8,564356 | 8,59736 |
| МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | 8,977273 | 5,681818 | 8,181818 | 7,613636 | 8,295455 | 6,704545 | 7,613636 |
| МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | 8,806818 | 5,738636 | 8,068182 | 8,806818 | 8,863636 | 7,159091 | 8,068182 |
| МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | 7,368421 | 3,486842 | 5,921053 | 6,381579 | 8,684211 | 5,723684 | 5,789474 |
| МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | 9,078947 | 6,578947 | 8,815789 | 7,763158 | 8,684211 | 7,631579 | 8,421053 |
| МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | 7,777778 | 6,388889 | 7,222222 | 8,611111 | 8,333333 | 5,833333 | 5,833333 |
| МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | 9,166667 | 3,333333 | 6,527778 | 8,472222 | 8,055556 | 5,694444 | 5,555556 |
| МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | 9,888393 | 7,388393 | 9,877232 | 9,921875 | 9,910714 | 9,787946 | 9,854911 |
| МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | 8,737271 | 6,980652 | 9,271894 | 9,618126 | 9,017312 | 8,971487 | 8,884929 |

Среднее значение показателей

*Таблица 6*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 | | | | | | |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | 7,693144 | 7,634615 | 6,588629 | 4,230769 | 4,222408 | 5,446488 | 3,975753 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | 8,834677 | 7,745968 | 8,159946 | 4,459005 | 6,03293 | 6,915323 | 5,438844 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | 8,492537 | 6,360697 | 6,368159 | 3,961443 | 5,753731 | 6,697761 | 4,104478 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | 8,322391 | 7,131313 | 6,797138 | 4,566498 | 6,112795 | 6,759259 | 4,385522 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | 7,662541 | 7,151815 | 5,166667 | 4,319307 | 4,405941 | 6,782178 | 4,29868 |
| МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | 7,988636 | 6,840909 | 4,090909 | 4,806818 | 5,647727 | 3,352273 | 3,806818 |
| МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | 5,903409 | 4,869318 | 4,034091 | 4,403409 | 4,431818 | 3,579545 | 4,034091 |
| МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | 7,184211 | 5,243421 | 2,960526 | 3,190789 | 4,342105 | 2,861842 | 2,894737 |
| МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | 8,039474 | 6,289474 | 4,407895 | 3,881579 | 4,342105 | 3,815789 | 4,210526 |
| МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | 6,388889 | 4,694444 | 3,611111 | 4,305556 | 4,166667 | 2,916667 | 2,916667 |
| МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | 7,083333 | 3,166667 | 3,263889 | 4,236111 | 4,027778 | 2,847222 | 2,777778 |
| МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | 5,944196 | 5,194196 | 7,438616 | 7,460938 | 4,955357 | 6,393973 | 4,927455 |
| МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | 4,368635 | 5,990326 | 4,635947 | 5,309063 | 4,508656 | 4,485743 | 4,442464 |

**Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 7*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 3 | |
| 3.1 | 3.2 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | 9,966555 | 10 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | 9,892473 | 9,946237 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | 10 | 10 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | 9,93266 | 9,96633 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | 9,867987 | 9,834983 |
| МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | 10 | 10 |
| МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | 10 | 10 |
| МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | 10 | 10 |
| МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | 10 | 10 |
| МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | 10 | 10 |
| МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | 10 | 10 |
| МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | 9,955357 | 9,955357 |
| МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | 9,979633 | 9,979633 |

**Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 8*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 4 | | |
| 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | 9,799331 | 9,899666 | 9,966555 |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | 9,946237 | 9,919355 | 9,946237 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | 9,93266 | 9,96633 | 9,89899 |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | 9,80198 | 9,90099 | 9,834983 |
| МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | 9,210526 | 10 | 9,736842 |
| МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | 10 | 10 | 10 |
| МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | 9,955357 | 9,955357 | 9,955357 |
| МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | 9,979633 | 10 | 10 |

Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности

*Таблица 9*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательная организация | МБОУ Дорогобужская СОШ № 1 | МБОУ Дорогобужская СОШ № 2 | МБОУ Верхнеднепровскаякая СОШ № 1 | МБОУ ДВерхнеднепровскаякаяСОШ № 2 | МБОУ Верхнеднепровскаякая СОШ № 3 | МБОУ Озерищенкая СОШ | МБОУ Усвятская СОШ | МБОУ Алексинская СОШ | МБОУ Белавская ООШ | МБОУ Кузинская ООШ | МБОУ Васинская СОШ | МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества | МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» |
| ***Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет | **9,24** | **8,82** | **9,67** | **8,97** | 9,22 | 9,26 | 8,76 | 8,78 | 9,67 | 8,25 | 8,95 | 8,94 | 8,76 |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,69 | 8,76 | 8,65 | 8,54 | 8,78 | 9,37 | 9,31 | 8,18 | 9,60 | 9,16 | 8,88 | 9,46 | 9,24 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов | 8,01 | 7,96 | 7,32 | 7,42 | 7,10 | 6,46 | 7,20 | 6,19 | 7,53 | 6,61 | 6,88 | 7,93 | 7,54 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 4,01 | 3,95 | 4,24 | 4,32 | 4,08 | 4,14 | 4,00 | 3,28 | 4,53 | 3,61 | 3,61 | 4,94 | 4,57 |
| ***Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации | 7,69 | 8,83 | 8,49 | 8,32 | 7,66 | 7,98 | 5,90 | 7,18 | 8,03 | 6,38 | 7,08 | 5,94 | 4,36 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | 7,63 | 8,83 | 8,49 | 8,32 | 7,66 | 7,95 | 5,90 | 7,18 | 8,03 | 6,38 | 7,08 | 5,94 | 4,36 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 6,58 | 8,15 | 6,36 | 6,79 | 5,16 | 4,09 | 4,03 | 2,96 | 4,40 | 3,61 | 3,26 | 7,43 | 4,63 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 4,23 | 4,45 | 3,96 | 4,56 | 4,31 | 4,80 | 4,40 | 3,19 | 3,88 | 4,30 | 4,23 | 7,46 | 5,30 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 4,22 | 6,03 | 5,75 | 6,11 | 4,40 | 5,64 | 4,43 | 4,34 | 4,34 | 4,16 | 4,02 | 4,95 | 4,50 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 5,44 | 6,91 | 6,69 | 6,75 | 6,78 | 3,35 | 3,57 | 2,86 | 3,81 | 2,91 | 2,84 | 6,39 | 4,48 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 3,97 | 5,43 | 4,10 | 4,38 | 4,29 | 3,80 | 4,03 | 2,89 | 4,21 | 2,91 | 2,77 | 4,92 | 4,44 |
| ***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*** | | | | | | | | | | | | |  |  |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации | 9,96 | 9,89 | 10 | 9,93 | 9,86 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,95 | 9,97 |
| 3.2 | Компетентность работников образовательной организации | 10 | 9,94 | 10 | 9,96 | 9,83 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,95 | 9,97 |
| ***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций*** | | | | | | | | | | | | |  |  |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 9,79 | 9,94 | 10 | 9,93 | 9,80 | 10 | 10 | 9,21 | 10 | 10 | 10 | 9,95 | 9,97 |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией | 9,89 | 9,91 | 10 | 9,96 | 9,90 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,95 | 10 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,96 | 9,94 | 10 | 9,89 | 9,83 | 10 | 10 | 9,73 | 10 | 10 | 10 | 9,95 | 10 |
|  | ИТОГО | **119** | **127** | **122** | **123** | **118** | **116** | **111** | **104** | **116** | **107** | **106** | **123** | **114** |

**Итоговое значение интегрального показателя**

**качества образовательной деятельности**

**Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности**

**Оценка (уровень) качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка качества образовательной деятельности** | **Образовательная организация** | **Суммарный балл** |
| **Отлично**  **(160-129 баллов)** |  |  |
| **Хорошо**  **(128-97 баллов)** | МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2» | **127** |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2» | **123** |
| МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества» | **123** |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1» | **122** |
| МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1» | **119** |
| МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3» | **118** |
| МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа» | **116** |
| МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа» | **116** |
| МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа» | **114** |
| МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа» | **111** |
| МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа» | **107** |
| МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа» | **106** |
| МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И.Ракутина» | **104** |
| **Удовлетворительно**  **(96-64 балла)** |  |  |
| **Ниже среднего**  **(63-32 балла)** |  |  |
| **Неудовлетворительно**  **(31-0 баллов)** |  |  |

**Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценка качества образовательной деятельности**

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

**Всем образовательным организациям:**

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

1. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 2»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

**МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 2»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

**МБУДО «Дорогобужский Дом детского творчества»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

**МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 1»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

**МБОУ «Дорогобужская средняя общеобразовательная школа № 1»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ «Верхнеднепровская средняя общеобразовательная школа № 3»**

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

**МБОУ «Озерищенская средняя общеобразовательная школа»**

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ «Белавская основная общеобразовательная школа»**

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБУДО «Верхнеднепровская детско-юношеская спортивная школа»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ «Усвятская средняя общеобразовательная школа»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ «Кузинская основная общеобразовательная школа»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ «Васинская средняя общеобразовательная школа»**

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа имени К.И. Ракутина»**

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1

**Анкета № 1**

*Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации.*

**1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
* Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

* по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-2) (в сопоставимых показателях).

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
* Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
* Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
* Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
* Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
* Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
* Наличие электронных интерактивных лабораторий;
* Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
* Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие спортивного зала;
* Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
* Наличие тренажерного зала;
* Наличие бассейна;
* Наличие медицинского кабинета;
* Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
* Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
* Использование дистанционных образовательных технологий;
* Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;
* Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественно-научной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
* Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
* Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
* Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
* Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
* Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
* Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
* Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
* Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение 2

**Анкета № 2**

Анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательногопроцессане обеспечено);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
* отлично, полностью удовлетворен(а);
* организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

Приложение 3

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1**

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
|  | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
|  | Наличие документов об организации | 1 |
|  | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
|  | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
|  | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
|  | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
|  | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
|  | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
|  | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
|  | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
| в том числе: | | |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |
|  | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 |
|  | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |
|  | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[2]](#footnote-3) (в сопоставимых показателях)

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 0 - ниже среднего по городу (региону)  1 - равно или выше среднего по городу (региону) |
|  | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |
|  | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |
|  | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |
|  | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 0 – нет в наличии, не обеспечены,  1 – есть в наличии, обеспечены |
|  | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |
|  | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |
|  | Наличие электронных интерактивных лабораторий |
|  | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |
|  | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие спортивного зала | 2 |
|  | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 |
|  | Наличие тренажерного зала | 1 |
|  | Наличие бассейна | 1 |
|  | Наличие медицинского кабинета | 2 |
|  | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 |
|  | Наличие столовой на территории организации | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 |
|  | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 |
|  | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 |
|  | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
|  | Наличие программ технической направленности | 2 |
|  | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
|  | Наличие программ художественной направленности | 1 |
|  | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
|  | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
|  | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 |
|  | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 1 |
|  | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 |
|  | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)в отчетном году | 1 |
|  | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 |
|  | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 2 |
|  | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
|  | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |
|  | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 |
|  | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |
|  | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 |
|  | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |
|  | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

Приложение 4

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Балл** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | взаимодействие с участниками образовательногопроцессане обеспечено |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет) |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | организация имеет только физкультурный зал |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| **Условия по организации питания обучающихся:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | дополнительные образовательные программы не реализуются |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | реализуется 2 дополнительных образовательных программа |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | реализуются 3 дополнительные образовательные программы |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия для развития творческих способностей не предоставлены |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия полностью отсутствуют |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | условия полностью соответствуют потребностям |
| **3** | **3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **3.2** | **Компетентность работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4** | **4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |

1. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-2)
2. Средние значения показателей по городу (региону)рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-3)