

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОРОГОБУЖСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ, ТУРИЗМУ И СПОРТУ МО «ДОРОГОБУЖСКИЙ РАЙОН»**

**П Р И К А З**

**от 03.04.2017 г. № 18-р**

|  |
| --- |
| Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2016-2017 гг. в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области |

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 08.05.2013 № 715-р\адм «Об организации работ по формированию в Смоленской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», решения видеоселекторного совещания в части организации работы по вопросам проведения в Смоленской области независимой оценки качества оказания работ организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования от 17.03.2017 № 1

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2016-2017 гг. в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

2. Ответственным исполнителям обеспечить выполнение Плана мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2016-2017 гг. в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области с соблюдением установленных сроков.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета по культуре,

туризму и спорту Администрации

муниципального образования

«Дорогобужский район» Смоленской области **П.В. Шляхтов**

**УТВЕКРЖДЁН:**

Приказом Комитета по культуре,

туризму и спорту Администрации

муниципального образования

«Дорогобужский район»

Смоленской области

***от 03.04.2017 г. № 18-р***

**План мероприятий («дорожная карта») по проведению**

**независимой оценки качества оказания услуг в 2016-2017 гг. в**

**муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

**1. Общее описание «дорожной карты»**

На территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области успешно функционируют и развиваются следующие учреждения культуры и искусства:

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дорогобужская межпоселенческая централизованная библиотечная система», в состав которого входит 5 городских, 13 сельских библиотек;

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дорогобужская районная централизованная клубная система», в состав которой входит 2 городских и 12 сельских Домов культуры;

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дорогобужский районный историко-краеведческий музей»;

- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская детская школа искусств»;

- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужская детская музыкальная школа».

В современных условиях формирования гражданского общества, глобализации, информатизации всех сфер общественной жизни перед сферой культуры стоит задача соответствовать времени, по-новому решать существующие и возникающие проблемы, подходить к поиску средств развития и совершенствования деятельности, обеспечивая конкурентоспособность сферы. Поэтому сегодня необходимо сохранить уже имеющийся культурный потенциал, эффективно его использовать и развивать для свободной творческой деятельности, создавая необходимые условия для работы всех муниципальных бюджетных учреждений культуры и искусства на современном уровне.

**3. Цели «дорожной карты»**

Независимая оценка качества оказания услуг проводимая в отношении учреждений культуры и искусства является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве предоставляемых услуг по таким критериям, как:

- открытость и доступность информации об учреждении;

-комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления услуги;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения;

- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Для проведения независимой оценки качества оказания услуг необходимо соблюсти следующий порядок:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | | **Срок** |
| **1. Организационные мероприятия (подготовительный этап)** | | | | |
| 1.1 | Создание Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области в 2017 году | Главный специалист Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «дорогобужский район» Смоленской области – Лукшина Валентина Александровна | | до 01.02.2016 г.  до 09.01.2017 г. |
| 1.2 | Утверждение Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области | Председатель Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области – Шляхтов Павел Владимирович | | до 01.02.2016 г.  до 09.01.2017 г. |
| 1.3 | Размещение информации о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области в 2017 году на официальном сайте муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области | Главный специалист Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «дорогобужский район» Смоленской области – Лукшина Валентина Александровна | | до 01.02.2016 г.  до 01.02.2017 г. |
| 1.4. | Информационное сопровождение проведения независимой оценки качества оказания услуг, в том числе размещение информации о результатах этой оценки в СМИ: официальный сайт муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, в сети «Интернет» - www.bus.gov.ru | Главный специалист Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «дорогобужский район» Смоленской области – Лукшина Валентина Александровна | | Постоянно  (в течение года) |
| 1.5 | Координация деятельности Общественного совета при проведении независимой оценки качества оказания услуги | Главный специалист Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «дорогобужский район» Смоленской области – Лукшина Валентина Александровна | | Постоянно  (в течение года) |
| **2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг (основной этап)** | | | | |
| 2.1 | Утверждение перечня учреждений, в отношении которых в 2017 году будет проведена независимая оценка качества оказания услуг.  Составление и утверждение графика проведения независимой оценки качества оказания услуг. | Члены Общественного совета | до 10.02.2016 г.  до 01.02.2017 г. | |
| 2.2. | Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг | Члены Общественного совета | до 10.02.2016 г.  до 01.02.2017 г. | |
| 2.3. | Формирование предложений для разработки технического задания для оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг | Члены Общественного совета | до 10.02.2016 г.  до 03.04.2017 г. | |
| 2.4. | Выбор и утверждение оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и искусства | Члены Общественного совета | до 10.02.2016 г.  до 01.02.2017 г. | |
| 2.5. | Осуществление независимой оценки качества оказания услуг с учетом информации, представленной оператором, а также информации, обобщенной оператором, о мнениях получателей услуг (граждан), оставленных на его официальном сайте | Члены Общественного совета | до 10.12.2016 г.  до 01.09.2017 г. | |
| 2.6. | Представление в Комитет по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, а также предложений по улучшению качества оказания услуг | Члены Общественного совета | до 10.12.2016 г.  до 20.09.2017 г. | |
| **3. Применение результатов независимой оценки качества оказания услуг**  **(заключительный этап)** | | | | |
| 3.1. | Рассмотрение поступившей от Общественного совета информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг | Председатель Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «дорогобужский район» Смоленской области – Шляхтов Павел Владимирович;  Главный специалист Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области – Лукшина Валентина Александровна | В течение месяца со дня поступления от Общественного совета информации | |
| 3.2. | Выработка мер по совершенствованию деятельности муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области с учетом информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг | В течение двух месяцев со дня поступления от Общественного совета информации | |
| 3.3. | Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, в сети «Интернет» - www.bus.gov.ru | Главный специалист Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «дорогобужский район» Смоленской области – Лукшина Валентина Александровна | до 30.12.2016 г.  до 30.09.2017 г. | |
| 3.4. | Мониторинг выполнения настоящего Плана мероприятий («дорожной карты») | Председатель Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области – Шляхтов Павел Владимирович | Постоянно  (в течение года) | |

**4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»**

Общественный совет по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, с учетом информации представленной оператором, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации выносит свои предложения по улучшению и повышению качества предоставляемых услуг отвечающих современным требованиям, интересам и потребностям различных социально - возрастных групп населения в муниципальном образовании «Дорогобужский район» Смоленской области.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

к Плану мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2016-2017 гг. в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области

**Техническое задание**

**ГАУ ДПО «Смоленский областной институт развития образования»**

**для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

1. Организовать работу в июне 2017 года по проведению независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области согласно перечню, утвержденному Общественным советом (прилагается).
2. Разработать программное обеспечение для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии качества деятельности муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области в соответствии с утвержденными показателями и критериями.
3. Обеспечить сбор, хранение, статистическую обработку информации о состоянии качества деятельности муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.
4. Провести сбор, обработку и анализ данных анкет по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.
5. Осуществить научно-методическое обеспечение независимой оценки качества деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.
6. Обеспечить организационное сопровождение независимой оценки качества деятельности муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.
7. Подготовить отчет с рекомендациями для Комитета по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, о независимой оценке качества деятельности муниципальных бюджетных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.
8. Предоставить отчет в печатном виде в Комитет по культуре, туризму и спорту Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, в течение одного месяца после проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры и искусства, расположенных на территории муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

Приложение

к техническому заданию

**Перечень**

**учреждений культуры и искусства, в отношении которых**

**в 2017 году будет проведена независимая оценка качества**

**оказания услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Полное наименование образовательной организации** | **Официальный сайт** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дорогобужская межпоселенческая централизованная библиотечная система» муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области | http://dorogobuzh.library67.ru |
| 2 | Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дорогобужский районный историко-краеведческий музей» муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области | http://dorogobuzh.museum67.ru/ |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дорогобужская детская музыкальная школа» муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области | ddmsh.smol.muzkult.ru |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнеднепровская детская школа искусств»  муниципального образования  «Дорогобужский район» Смоленской области | scooliskusstv.edusite.ru |