**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области за 2018 год**

За 2018 год в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 58 обращение граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 7)\*

***Распределение обращений, поступивших в письменной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц*** | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** | ***07*** | ***08*** | ***09*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** |
| *Поступило обращений* | 4 | - | - | 13 | 3 | 6 | 8 | 4 | 2 | 8 | 6 | 4 |
| *Процент от общего количества обращений* | 6,9 | - | - | 22,4 | 5,2 | 10,3 | 13,8 | 6,9 | 3,5 | 13,8 | 10,3 | 6,9 |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения –7;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2

- вопросы социального характера – 14;

- соблюдение правил благоустройства – 12;

- содержание дорог - 5

- другие – 18.

За 2018 год в адрес Администрации Усвятского сельского поселения было перенаправлено из других органов власти 8 обращений граждан, в том числе:

-из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций -1;

- из Аппарата Администрации Смоленской области -1;

-из Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области -6.

Основными вопросы в переадресованных обращениях касались благоустройства ( выпиловка деревьев, уличное освещение) и ремонта и содержания дорог.

Администрацией Усвятского сельского поселения в другие организацию было переадресовано 3 обращения для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Ответы на обращения размещены на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений».

\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сравнительный анализ с предыдущим периодом не проводится в связи с отсутствием сопоставимых данных в результате проведенного в 2017 году объединения сельских поселений Дорогобужского района Смоленской области.

**Личный прием граждан**

В 2018 году на личный прием к должностным лицам Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области граждане не обращались.