**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области за 2019 год**

За 2019 год в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 81 обращение граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 8), что на 23 обращения больше по сравнению с 2018 годом (увеличение на 40%).

***Распределение обращений, поступивших в письменной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц***  | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** | ***07*** | ***08*** | ***09*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** |
| *Поступило обращений* | 3 | 11 | 4 | 8 | 10 | 4 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 4 |
| *Процент от общего количества обращений* | 3,7 | 13,6 | 4,9 | 9,9 | 12,3 | 5,0 | 9,9 | 9,9 | 8,6 | 8,6 | 8,6 | 5,0 |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения –9;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 6;

- вопросы социального характера – 17;

- соблюдение правил благоустройства – 2;

- содержание дорог – 4;

- выдача документов –25;

- содержание домашних животных – 5;

- жилищные условия –10;

- другие – 3.

 За 2019 год в адрес Администрации Усвятского сельского поселения было перенаправлено из других органов власти 3 обращений граждан, в том числе:

-из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций -1;

-из Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области -2.

Вопросы в переадресованных обращениях касались улучшения жилищных условий и работы регионального оператора по уборке ТКО.

Администрацией Усвятского сельского поселения в другие организацию было переадресовано 2 обращения для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Ответы на обращения размещены на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений».

**Личный прием граждан**

В 2019 году на личный прием к должностным лицам Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области обратилось 3 гражданина. Тематика обращений касалась вопросов содержания домашних животных, перезаключения договора социального найма жилого помещения, социальных отношений. В ходе приема гражданам были даны разъяснения по вопросам обращений, принято 3 письменных заявления. Принятые заявления рассмотрены в установленный законом срок. Письменные ответы на обращения направлены заявителям.