**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области за 2020 год**

За 2020 год в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 90 обращение граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 14), что на 9 обращения больше по сравнению с 2019 годом (увеличение на 11%), так же увеличилась доля обращений в форме электронного документа с 9,8% до 15,5%.

***Распределение обращений, поступивших в письменной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц*** | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** | ***07*** | ***08*** | ***09*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** |
| *Поступило обращений* | 8 | 9 | 6 | 4 | 7 | 10 | 9 | 9 | 9 | 2 | 8 | 9 |
| *Процент от общего количества обращений* | 8,9 | 10 | 6,7 | 4,4 | 7,8 | 11,1 | 10 | 10 | 10 | 2,2 | 8,9 | 10 |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения –5;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 3;

- вопросы социального характера – 6;

- соблюдение правил благоустройства – 8;

- содержание дорог – 7;

- выдача документов –46;

- содержание домашних животных – 2;

- жилищные условия –4;

- электроснабжение, уличное освещение – 6;

- другие – 3.

За 2020 год в адрес Администрации Усвятского сельского поселения было перенаправлено из других органов власти 7 обращений граждан, в том числе:

-из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций -1;

- из Администрации Смоленской области -4;

-из Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области -2.

Вопросы в переадресованных обращениях касались вопросов благоустройства и уличного освещения.

Администрацией Усвятского сельского поселения в другие организацию было переадресовано 6 обращений для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Ответы на обращения размещены на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений».

**Личный прием граждан**

В 2020 году на личный прием к должностным лицам Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области гражданине не обращались.