**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области за 2021 год**

За 2021 год в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 73 обращения граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 13), что на 17 обращений меньше по сравнению с 2020 годом (уменьшение на 18,8 %), при этом увеличилась доля обращений в форме электронного документа с 15,5% до 18,5%.

***Распределение обращений, поступивших в письменной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц***  | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** | ***07*** | ***08*** | ***09*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** |
| *Поступило обращений* | 5 | 3 | 6 | 5 | 4 | 15 | 8 | 7 | 7 | 5 | 6 | 2 |
| *Процент от общего количества обращений* | 6,9 | 4,1 | 8,2 | 6,8 | 5,4 | 20,5 | 11 | 9,6 | 9,6 | 6,9 | 8,3 | 2,7 |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения –1;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 8;

- вопросы социального характера – 13;

- благоустройство – 3;

- содержание дорог – 18;

- выдача документов –22;

- жилищные условия –2;

- электроснабжение, уличное освещение – 2;

- жилищные условия – 2;

- другие – 3.

 За 2021 год в адрес Администрации Усвятского сельского поселения было перенаправлено из других органов власти 9 обращений граждан, в том числе:

-из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций -1;

- из Администрации Смоленской области -3;

-из Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области -3;

- из прокуратуры Дорогобужского района Смоленской области -2.

Вопросы в переадресованных обращениях касались вопросов дорожной деятельности и жилищных условий.

Администрацией Усвятского сельского поселения в другие организацию было переадресовано 7 обращений для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Ответы на обращения размещены на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений».

**Личный прием граждан**

В 2021 году на личный прием к должностным лицам Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области обратился 1 гражданин.