**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области за 2022 год**

За 2022 год в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 47 обращения граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 20), что на 26 обращений меньше по сравнению с 2021 годом (уменьшение на 35,6 %), при этом увеличилась доля обращений в форме электронного документа с 18,5% до 42,5%.

***Распределение обращений, поступивших в письменной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц*** | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** | ***07*** | ***08*** | ***09*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** |
| *Поступило обращений* | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 4 | 7 | 8 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| *Процент от общего количества обращений* | 6,4 | 4,3 | 2,1 | 10,6 | 8,5 | 8,5 | 14,9 | 17 | 4,3 | 8,5 | 8,5 | 6,4 |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения –0;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 4;

- вопросы социального характера – 4;

- благоустройство – 6;

- содержание дорог – 18;

- жилищные условия –4;

- электроснабжение, уличное освещение – 5;

- другие – 6.

За 2022 год в адрес Администрации Усвятского сельского поселения было перенаправлено из других органов власти 8 обращений граждан, в том числе:

-из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций -1;

- из Администрации Смоленской области -2;

-из Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области -4:

- из Общественной палаты Смоленской области - 1.

Вопросы в переадресованных обращениях касались вопросов водоснабжения, электроснабжения, дорожной деятельности.

Администрацией Усвятского сельского поселения в другие организацию было переадресовано 10 обращений для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Ответы на обращения размещены на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений».

**Личный прием граждан**

В 2022 году на личный прием к должностным лицам Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области никто не обращался.