**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области**

**за 2023 год**

**1. Общие положения**

 Работа с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области организована и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, постановлением Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области от 17.05. 2011г.

|  |
| --- |
| №10 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужскогорайона Смоленской области». **2. Работа с обращениями граждан** |

Все обращения граждан, поступающие в адрес Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, учитываются в журнале регистрации письменных обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

В 2023 году в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 55 обращения граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 9), что на 8 обращений больше по сравнению с 2022 годом (увеличение на 17 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2022 год** | **2023 год** |
| Земельные и имущественные отношения | - | 1 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 4 | 5 |
| Содержание дорог | 18 | 8 |
| Социальные вопросы (конфликты, споры и т.п) | 4 | 1 |
| Правила благоустройства и содержание домашних животных | 6 | 10 |
| Жилищные условия, муниципальное жилье | 4 | 4 |
| Электроснабжение, уличное освещение | 5 | 3 |
| Другие | 6 | 23 |
| **ИТОГО** | **47** | **55** |

Из поступивших обращений граждан вопросы ЖКХ– 9,1%, содержание дорог – 14,5%, социальные вопросы составляют – 1,8 % от всех обращений, по правилам благоустройства – 18,1% , жилищных условий – 7,2%, электроснабжение, уличное освещение – 5,5%, другие –41,8%.

Все более активно граждане пользуются информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» для направления своих обращений в адрес Администрации Усвятского сельского поселения.

За 2023 год в адрес Администрации Усвятского сельского поселения было перенаправлено из других органов власти 4 обращения граждан, в том числе:

- из Правительства Смоленской области -2;

-из Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области – 2.

Администрацией Усвятского сельского поселения в другие организацию было переадресовано 2 обращения для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Ответы на обращения размещены на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений».

В 2023 году на личный прием к должностным лицам Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области обращений не поступало.

**3.Заключительные положения**

Работа с обращениями граждан является одним из важных направлений деятельности Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области.

Главная задача – всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, а также оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов.