**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области**

**за 2018 год**

Работа с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области организована и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, постановлением Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области от 17.05. 2011г.

|  |
| --- |
| №10 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений  граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского  района Смоленской области». |

Все обращения граждан, поступающие в адрес Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, учитываются в журнале регистрации письменных обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

В 2018 году в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 58 обращение граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 7).

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018 год\*** |
| Земельные и имущественные отношения | 7 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 2 |
| Содержание дорог | 5 |
| Социальные вопросы (конфликты, споры и т.п) | 14 |
| Правила благоустройства | 12 |
| Другие | 18 |
| **ИТОГО** | **58** |

Из поступивших обращений граждан вопросы земельных и имущественных отношений составляют – 12 %, ЖКХ– 3%, содержание дорог – 9%, социальные вопросы составляют – 24 % от всех обращений, по правилам благоустройства –21% , другие –31%.

За 2018 год в адрес Администрации Усвятского сельского поселения было перенаправлено из других органов власти 8 обращений граждан, в том числе:

-из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций -1;

- из Аппарата Администрации Смоленской области -1;

-из Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области -6.

Администрацией Усвятского сельского поселения в другие организацию было переадресовано 3 обращения для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Ответы на обращения размещены на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений».

Работа с обращениями граждан является одним из важных направлений деятельности Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области.

Главная задача – всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, а также оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов.

\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сравнительный анализ с предыдущим периодом не проводится в связи с отсутствием сопоставимых данных в результате проведенного в 2017 году объединения сельских поселений Дорогобужского района Смоленской области.