**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области**

**за 2019 год**

**1. Общие положения**

Работа с обращениями граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области организована и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, постановлением Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области от 17.05. 2011г.

|  |
| --- |
| №10 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений  граждан в Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского  района Смоленской области».  **2. Работа с обращениями граждан** |

Все обращения граждан, поступающие в адрес Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области, учитываются в журнале регистрации письменных обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

В 2019 году в Администрацию Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 81 обращение граждан в письменной форме (в том числе в форме электронного документооборота – 8), что на 23 обращения больше по сравнению с 2018 годом (увеличение на 40%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018 год** | **2019 год** |
| Земельные и имущественные отношения | 7 | 9 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 2 | 6 |
| Содержание дорог | 5 | 4 |
| Социальные вопросы (конфликты, споры и т.п) | 14 | 17 |
| Правила благоустройства и содержание домашних животных | 12 | 7 |
| Жилищные условия, муниципальное жилье | - | 10 |
| Другие | 18 | 28 |
| **ИТОГО** | **58** | **81** |

Из поступивших обращений граждан вопросы земельных и имущественных отношений составляют – 11 %, ЖКХ–7%, содержание дорог – 5%, социальные вопросы составляют – 21 % от всех обращений, по правилам благоустройства –9% , жилищных условий – 12%, другие –35%.

Все более активно граждане пользуются телекоммуникационной сетью «Интернет» для направления своих обращений в адрес Администрации Усвятского сельского поселения. По сравнению с 2018 годом количество таких обращений увеличилось на 14 %.

За 2019 год в адрес Администрации Усвятского сельского поселения было перенаправлено из других органов власти 3 обращений граждан, в том числе:

-из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций -1;

-из Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области -2.

Администрацией Усвятского сельского поселения в другие организацию было переадресовано 2 обращения для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа. Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Ответы на обращения размещены на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений».

**3.Заключительные положения**

Работа с обращениями граждан является одним из важных направлений деятельности Администрации Усвятского сельского поселения Дорогобужского района Смоленской области.

Главная задача – всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, а также оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов.