



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОРОГОбУЖСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 01.10.2014 № 400-р

Об утверждении «Порядка
рассмотрения обращений
потребителей по вопросам
надежности теплоснабжения в
муниципальном образовании
«ДорогОбужский район»
Смоленской области»

Во исполнении Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «С
теплоснабжении»

1. Утвердить прилагаемый «Порядок рассмотрения обращений
потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в муниципальном
образовании «ДорогОбужский район» Смоленской области».
2. Опубликовать настоящее распоряжение на официальном сайте
муниципального образования «ДорогОбужский район» Смоленской области в
сети Интернет.

И.о. Главы Администрации
муниципального образования
«ДорогОбужский район» Смоленской области

В.П. Синецкий

8. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации ответственное должностное лицо в течение 3 дней (в течение 6 часов - в отопительный период):

1) совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определяет причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

2) устанавливает, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжения которых осуществляется с использованием тех же объектов;

3) проверяет наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;

4) при необходимости проводит выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

5) при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, выносит теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

9. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе обжаловать вынесенное предписание Главе Администрации муниципального образования "Дорогобужский район" Смоленской области, а также в судебном порядке.

10. Ответ на обращение потребителя должен быть предоставлен в течение 5 рабочих дней (течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должны быть отмечены в журнале.

11. Ответственное должностное лицо обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.

Начальник отдела по жилищно-коммунальному
хозяйству Администрации муниципального
образования «Дорогобужский район»
Смоленской области



Г.П. Корчагина

**Порядок
рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности
теплоснабжения в муниципальном образовании «Дорогобужский район»
Смоленской области**

1. Обращение потребителей тепловой энергии (далее - обращения) рассматриваются ответственным должностным лицом в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 190-ФЗ "О теплоснабжении" и постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 года N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

2. Обращения принимаются в рабочее время (с 8.30 до 17.00 час.) по адресу: 215710, Смоленская область, г. Дорогобуж, ул. Кутузова, д. 1, телефон 4-12-44. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни по телефонам: 4-28-02

3. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону.

4. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

5. Обращение, полученное ответственным должностным лицом, регистрируется в журнале обращений потребителей тепловой энергии (далее - журнал).

6. После регистрации обращения ответственное должностное лицо:

1) определяет характер обращения (при необходимости уточняет его у потребителя);

2) определяет теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающую теплоснабжением данного потребителя;

3) проверяет достоверность предоставленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

4) в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направляет его копию (уведомляет) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направляет запрос о возможных технических причинах отключения параметров надежности теплоснабжения, при этом дата (время) отправки запроса регистрируется в журнале.

7. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос ответственного должностного лица в течение 3 дней (в течение 3 часов - в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок ответственное должностное лицо в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.