Старовойтова Е.В.,

учитель МБОУ Усвятская СОШ

**Служба медиации в сельской школе как средство предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций**

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на его дальнейшую судьбу. Сельская школа для многих своих учеников является едва ли не единственным местом, где их учат строить отношения с окружающими. Тому несколько причин: из-за отсутствия рабочих мест в сельской местности родители учеников вынуждены работать вахтовым методом или их работа носит выездной характер, что в свою очередь становится фактором более частого попадания детей в трудную жизненную ситуацию. Причиной является и отсутствие в штате сельской школы психолога, а также ограниченность сельских школьников в возможности получать дополнительное образование.

О конфликте дети обычно умалчивают, они не умеют говорить со взрослыми, не надеются, что их поймут, а родителям часто просто некогда их выслушать. К этому добавляется неумение некоторых взрослых понять состояние подростка. Таким образом, учиться общаться всем - и взрослым и детям - очень важно. Во многих случаях не получается решить проблему путем обсуждения, мешают сильные эмоции, враждебность, тактика противостояния и неравенство. Самое разумное, когда нейтральная третья сторона помогает в таких случаях разрешить конфликт. Такое использование посредников называется медиацией.

Во всем мире медиация является одной из самых популярных форм урегулирования конфликтов Медиация (от лат Mediation - посредничество) - это частное и конфиденциальное использование посредников для выхода из конфликтной ситуации. Это процесс, в котором нейтральная третья сторона, медиатор, помогает разрешить конфликт, способствуя выработке добровольного соглашения между конфликтующими сторонами. Медиатор облегчает процесс общения между сторонами, помогает понять их позиции и интересы, ищет эффективные пути решения проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к соглашению. В 2014 году Совет старшеклассников школы реализовал проект «Школьная медиация».

Первым шагом стало исследование по вопросу, нужен ли нам в школе орган, который будет заниматься разрешением конфликтов, и если нужен, то как он будет работать. Члены актива проекта изучили теоретические основы по вопросу медиации. Информационной базой послужила учебная, научная, научно-популярная литература, ресурсы Интернет.

Следующим этапом стало выявление потенциальных медиаторов путем наблюдения, диагностирования, тренингов. Далее группой активистов изучено поведение школьников в конфликтных ситуациях, выявлен уровень конфликтности и создана картотека типичных конфликтных ситуаций «ученик-ученик», «ученик-учитель». В исследовании приняли участие ученики 5-11-х классов.

Анализ результатов свидетельствует о том, что конфликтные ситуации в нашей школе могут происходить, и вопрос об их урегулировании является актуальным.

Результаты анкетирования по вопросу поведения в конфликтной ситуации показали, что наиболее часто в нашей школе возникают конфликты «ученик-ученик», и лишь незначительная часть ребят может самостоятельно выйти из конфликтной ситуации, остальные нуждаются в помощи.

Следующим шагом стало выявление тех учеников, которые могли бы стать полноценными медиаторами и помочь разрешить чужую конфликтную ситуацию. Для этого были проведена диагностика среди обучающихся среднего и старшего звена, в ходе которых были получены следующие результаты:

- Качества лидера выражены слабо у 61,7% учащихся.

- Качества лидера выражены средне у 26,6%.

- Лидерские качества выражены сильно у 11,7% учащихся.

Продолжением работы стало знакомство медиаторов с теоретическим курсом по основам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов, а также с технологиями и методами работы посредников.

В результате проделанной работы был создана школьная служба медиации. Разработано и утверждено Положение о школьной службе медиации.

Работа службы происходит следующим образом:

**Первое направление работы - сбор информации о конфликтах**. Причем информация может быть получена разными **способами:**

**Конфликты, о которых, стало известно самим участникам службы.** Во многих случаях начало школьного конфликта скрыто от взрослых. В обществе детей и подростков с разным социальным положением и воспитанием напряжение появляется зачастую помимо их желания.

**Конфликты, о которых стало известно от учителей.** В процессе обучения нередко возникают конфликты между учениками и учителями. Такие конфликты одинаково дискомфортны как для одной, так и для другой стороны.

**Личные обращения** в службу медиации школы. Есть такие ребята, которые хотят обратиться за помощью для разрешения конфликтов, связанных с семьей или сверстниками. Но мы живем в деревне, и возможности обращения в специальные службы (например, к психологу) ограничены, вот здесь служба медиации и приходит на помощь.

**Второе направление - работа школьных медиаторов по разрешению конфликтов.**

Такая работа проводится медиаторами-волонтерами с соблюдением принципов и в строгом соответствии со стадиями медиации.

**Третье направление - работа по предотвращению конфликтов.**

В ходе этой работы нам удалось привлечь двоих ребят, находящихся в трудной жизненной ситуации, к работе в службе медиации, таким образом, у них складывается модель правильного поведения в ходе конфликта в семье в общественных местах. Досуг этих подростков стал полезнее и безопаснее.

Медиаторы-волонтеры предотвращают конфликты, проводя разъяснительную работу по горячим следам.

Потенциально конфликтных школьников, выявленных службой медиации, вовлекают в реализацию социальных проектов. Участие в социальном проектировании дает возможность им приобретать опыт работы в группе, взаимодействовать с социумом, совершенствовать поведенческие навыки. Они учатся толерантности, уровень их социализации повышается. Приобретая практические навыки такой работы, они смогут сами стать медиаторами- волонтерами.

Таким образом, школьная медиация, незнакомая и малопонятная на первоначальном этапе, стала очень интересным для детей и полезным для школы делом.

Проект «Создание службы школьной медиации занял 3 место в областном конкурсе весной 2015 года.