Токарева А. С.,   
директор МБУДО Дорогобужский ДДТ

**Психологическая безопасность образовательной среды**

У безопасности, как мы видим, много «лиц». Психологическая безопасность могла найти место и в системе национальной безопасности страны. Она могла быть включена и в социальную безопасность (медицинскую, генетическую, культурную).

Более продуктивным для выстраивания классификации видов безопасности является другой подход.

Существуют два главных систематизирующих вида безопасности: физическая и психологическая, а все остальные «нанизываются» на них как на стержень. В этом случае мы получаем возможность разделять субъективные и объективные причины и факторы, способствующие или препятствующие сохранению безопасности человека и окружающей его физической и социальной среды.

Сегодня есть основания говорить о возникновении нового направления – психология безопасности и более узкого для нашей сферы деятельности – психологическая безопасность образовательной среды.

Мы рассматриваем структуру психологической безопасности образовательного учреждения в двух аспектах: психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности.

Какие объекты мы относим к психологической безопасности образовательной среды: психологические характеристики социальной группы (дети, педагоги, администрация, родители), социум (коллеги из других образовательных учреждений, комитет по образованию, надзорные органы и т.д.), психологические характеристики человека (проявляются в способности сохранять устойчивость в среде с определенными параметрами, в том числе, с психотравмирующими воздействиями.

Практическими задачами психологии безопасности являются:

выработка стиля и практических навыков в обеспечении программ по совершенствованию безопасности и укреплению здоровья людей в образовательной организации.

Среди важных социальных навыков, содержащих познавательный, эмоциональный и поведенческий компоненты, можно выделить следующие: понимание (оценивание) ситуации, признание и понимание индивидуальных различий людей, их ценности, осознание и умение управлять эмоциями, знание возможных вариантов решения и выбор стратегии поведения, формирование умений сотрудничать, развития терпимости к другим людям, тренировка навыков саморегуляции и самоконтроля.

Дефицит социальных навыков может быть уменьшен путем проработки характеристик группы, являющихся источником межличностных проблем, и увеличением мотивации эффективно справляться с такими проблемами.

Сегодня психологическая наука предлагает целый пакет методик по определению психологической безопасности образовательной среды. Среди них методики авторов: Баевой, Рубашкина. Эти методики просты в обработке, доступны и понятны для педагогов, учащихся, родителей.

Малая часть задаваемых вопросов представлена на слайде.

На слайде мы можем познакомиться с результатами диагностики, которая проводилась на территории российской Федерации. Мы видим результаты проведенного обследования, в котором участвовали: школьные учителя (синий цвет), учащиеся 6-11 классов (зеленый), учащиеся 1-5 классов (серый). На вопрос: «Хочу ли я идти в школу?», не хочу ответили – 42% педагогов, 24% учащихся – 6-11 классов, 13% учащихся – 1-5 классов. На вопрос: «Как складываются отношения в педколлективе, в классе?», не складываются у 25% педагогов, у 34% учащихся 6-11 классов, у 20% учащихся 1-5 классов. На вопрос: «Хотите ли вы поменять место учебы, работы -23% педагогов хотят, хотят это сделать и 18% учащихся 6-11 классов и только 11% учащихся 1-5 классов, а на вопрос: «Хотите ли вы исправить эту ситуацию не переходя в другое образовательное учреждение дали положительный ответ 21% педагогов, 16% учащихся 6-11 классов, 10% - учащихся 1-5 классов.

Возвращаясь к первому вопросу хочу обратить ваше внимание, что высокий процент педагогов не желающих идти в школу связан с несформированностью у педагогов представлений и отсутствием профилактики психического здоровья, проще говоря с синдромом эмоционального выгорания. Из 42% педагогов нежелающих идти в школу 38% оказались старше 50 лет. В нашем Дорогобужском районе на 01 сентября 2016 года средний возраст педагогов в общеобразовательных учреждениях составляет 49,5 лет.

К сожалению, профессиональное выгорание накапливает отрицательные эмоции без соответствующей «разрядки» или «освобождения» от них.

Основными симптомами посттравматических стрессовых нарушений у педагогов являются: сверхбдительность, притупленность эмоций, неспособность их эмоционально переживать, категоричность в суждениях и выводах.

Как правило именно педагоги склонны драматизировать события на пустом месте. Мы, как правило, существенно преувеличиваем тяжесть тех или иных трудностей и неприятностей, что лишает нас конструктивности, что делает нас неэффективными управленцами собственных психологических ресурсов. Короче говоря, у каждого свои тараканы, но все они откормлены самым выдающимся образом, причем нами же самими и откормлены. Именно мы взращиваем собственные проблемы, вместо того чтобы их гнать поганой метлой. Никаких катостроф не происходит, а трудности это только трудности. И на то они трудности, чтобы с ними справляться, в не впадать в эмоциональный паралич.

На этом приеме построено позитивное мышление. Меняйте отношение к проблемам.

Игра. Оглянитесь вокруг и найдите предметы какого-нибудь одного цвета, например синего. Затем закройте глаза и перечислите предметы другого цвета, например красного. В реальности предметов красного цвета больше. Вы их просто не заметили. На этом приеме построено позитивное мышление. Меняйте отношение к проблемам.

Могут ли педагоги, имеющие симптомы эмоционального выгорания создавать угрозу психологической безопасности учреждения, ответ ясен.

Кто должен и умеет отслеживать эти симптомы. Конечно же педагоги-психологи, которые у нас есть в каждом образовательном учреждении. В организа-ционном аспекте угрозу здоровью участников образовательной среды создает неразвитость системы психологической помощи. Принцип социально-психоло-гической умелости должен обеспечить поддержку и помощь в развитии как ученику, так и учителю.

Его реализация позволяет осуществить психологическую профилактику и коррекцию состояния выученной беспомощности. Специалисты считают, что в современном быстро меняющемся обществе «часто встречаются люди, имеющие существенные трудности в выборе своего поведения, отношений, способов реагирования.

Факторами риска в образовательной среде могут быть: недостаточное обеспечение преподавательскими кадрами, материально–технической базы, низкая активность учащихся и педагогов, несформированность социальных и практических навыков, умений и опыта, уровень воспитания и культуры, личностно–психологические характеристики участников учебно–воспитательного процесса, несформированность представлений и профилактики психического и физического здоровья. Совокупность этих факторов представляет собой угрозу образовательной среде и развитию личности ее участников.

Недостаток психологической безопасности в межличностных отношениях учителей и учеников в итоге приводит учеников к нежеланию просить о помощи и к изоляции.

Наиболее важными условиями образовательной среды, создающими и обеспечивающими психологическую безопасность, являются:

1) доброжелательные взаимоотношения (включают в себя доверие друг к другу, внимание и уважение, психологическую поддержку, заботу о безопасности каждого члена коллектива и др.);

2) дисциплина.

Если учебное заведение придерживается строгой дисциплины, оно начинает рассматриваться учащимися как тюрьма, а педагоги как охрана и начальники. Учащиеся начинают себя вести подобно заключенным, и насилие является для них способом самовыражения и привлечения внимания. Однако дисциплина состоит из профилактических и превентивных мер и направлена на организацию поведения учащихся, а не только на управление и наказание.

Ведущие цели поведения учеников – чувствовать свою причастность к жизни школы и занять место в этой общности – воплощаются в три частные цели: ощущать свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальная состоятельность), строить и поддерживать приемлемые отношения с учителем и учащимися (коммуникативная состоятельность), вносить свой вклад в жизнь класса и учебного заведения (состоятельность в деятельности).

Данная структурная модель может служить основанием для разработки программ и технологий психологического сопровождения участников учебно–воспитательного процесса по созданию психологической безопасности в образовательной среде школы. Горизонтальное направление может быть соотнесено с задачей формирования личности, а вертикальное – с ее развитием. Насыщение того и другого направления психологическими ресурсами, позволяющими создать психологическую безопасность образовательной среды, является центральной задачей службы сопровождения.

Совместное обсуждение и выработка правил безопасного взаимодействия всеми участниками образовательной среды.

• диалогическим общением, в основе которого лежит «диалог личностей» (М. Бахтин), главным атрибутом которого является отношение равноправия собеседников и взаимное личностное признание;

• сотрудничеством, как партнерским отношением двух равных субъектов, исключающим манипуляцию и авторитаризм, подразумевающим взаимное развитие участников;

• отказ от психологического насилия.

Проведенный анализ позволяет предложить критерии психологической безопасности образовательной среды.

Человек может быть психически здоровым только в определенных условиях. Таким условием является безопасная образовательная среда.

Зрелая личность «носит» свою социальность в себе, но приобретает ее в своем социальном окружении, отсюда, качество данного окружения является значимой психологической характеристикой.