**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

Работа с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области организована и ведется в соответствии Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом Администрации муниципального образования муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденным постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 11.06.2014 №380, а также Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 04 декабря 2014 г. № 685.

Все письменные обращения граждан, поступающие в адрес Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, учитываются в журнале регистрации обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

Все обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены и направлены заявителям, в установленные законом сроки.

За 2020 год в Администрацию муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области (далее - Администрация) поступило 375 обращений граждан, что на 42 обращения больше, чем за АППГ.

***Динамика поступления обращений граждан в Администрацию муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области по месяцам***

Проанализировав обращения граждан, поступившие в Администрацию можно отметить следующее в отчетном периоде ***66 % от общего числа обращений*** граждан, по-прежнему ***касались сферы жилищно-коммунального хозяйства*** (*оплата жилищно-коммунальных услуг, выполнение работ по капитальному ремонту, содержание общего имущества, освещение улиц, выпиловка аварийных деревьев и т.п.), а также вопросов улучшения жилищных условий граждан*, в ***13 % обращений*** поднимались ***вопросы социальной сферы***, далее стоят вопросы, касающиеся ***дорожного хозяйства*** - ***17 %*** и вопросы ***транспортного сообщения – 4 % от общего числа обращений граждан***.

Из общего числа обращений - 24 обращения коллективные и 110 обращений поступило в форме электронного документа.

Проведенный анализ показывает, что в Администрацию обращаются различные категории граждан, независимо от социального положения и уровня жизни. Динамика последних лет отмечает рост числа обращений, поступивших в форме электронного документа, что говорит о постоянно развивающихся системах общего пользования, а также об имеющейся у граждан возможности направить свое обращение путем удаленного пользования в сети Интернет.