**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о работе Администрации муниципального образования**

**«Дорогобужский муниципальный округ» Смоленской области**

**с обращениями граждан за 1 полугодие 2025 года**

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Администрацией муниципального образования «Дорогобужский муниципальных округ» Смоленской области проанализирована работа с обращениями граждан, поступившими на имя Главы муниципального образования «Дорогобужский муниципальный округ» Смоленской области, заместителей Главы муниципального образования «Дорогобужский муниципальный округ» Смоленской области и в адрес Администрации муниципального образования «Дорогобужский муниципальный округ» Смоленской области за 1 полугодие 2025 года (далее – отчетный период).

Как показал проведенный анализ, в отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального образования «Дорогобужский муниципальный округ» Смоленской области поступило 218 обращений граждан, что на 4,8 % больше, чем за аналогичный период 2024 года (далее - АППГ).

Анализ тематики поступивших обращений показал, что 63 % от общего количества поступивших обращений относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства. Основными причинами многочисленных обращений граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства явились в первую очередь проблемы по содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилого фонда, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества. 34 поступивших обращения в отчетном году содержали вопросу благоустройства и ремонта подъездных дорог, далее стоят вопросы энергетики 25 обращений, остальные обращения граждан содержали вопросы транспортного обеспечения, экономики и социальной сферы.

Проведенный анализ показывает, что в Администрацию обращаются различные категории граждан, независимо от социального положения и уровня жизни. Динамика последних лет отмечает рост числа обращений, поступивших в форме электронного документа, что говорит о постоянно развивающихся системах общего пользования, а также об имеющейся у граждан возможности направить свое обращение путем удаленного пользования в сети Интернет.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области и ее структурных подразделений.

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации района регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением проблем, обозначенных заявителями в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.