**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о работе Администрации муниципального образования**

**«Дорогобужский район» Смоленской области**

**с обращениями граждан за 2024 год**

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Администрацией муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области проанализирована работа с обращениями граждан, поступившими на имя Главы муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, заместителей Главы муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области и в адрес Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области за 2024 год (далее – отчетный период).

Как показал проведенный анализ, в отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области поступило 321 обращение граждан (письменных – 213 и устных 108), что на18,7 % меньше, чем за аналогичный период 2023 года (далее - АППГ).

Анализ тематики поступивших обращений показал, что 200 обращений или 62,3% от общего количества поступивших обращений относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства (АППГ – 60,1%). Основными причинами многочисленных обращений граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства явились в первую очередь проблемы по содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилого фонда, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества. 44 поступивших обращения или 13,7% в отчетном году содержали вопросу благоустройства и ремонта подъездных дорог (АППГ – 11,9%), далее стоят вопросы энергетики 25 обращений (7,8 %), остальные обращения граждан содержали вопросы транспортного обеспечения, экономики и социальной сферы.

Проведенный анализ показывает, что в Администрацию обращаются различные категории граждан, независимо от социального положения и уровня жизни. Динамика последних лет отмечает рост числа обращений, поступивших в форме электронного документа, что говорит о постоянно развивающихся системах общего пользования, а также об имеющейся у граждан возможности направить свое обращение путем удаленного пользования в сети Интернет.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области и ее структурных подразделений.

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации района регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением проблем, обозначенных заявителями в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.