**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

**за 1 полугодие 2015 года**

За 1 полугодие 2015 года в Администрацию муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области (далее - Администрация) поступило 241 обращение граждан в письменной форме, а также в форме электронного документооборота, что на 95 обращений больше, чем за аналогичный период 2014 года (далее - АППГ).

***Распределение обращений, поступивших в письменной форме***

***и форме электронного документа по месяцам***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Месяц*** | ***01*** | ***02*** | ***03*** | ***04*** | ***05*** | ***06*** |
| *Поступило обращений* | 19 | 27 | 38 | 50 | 39 | 68 |
| *Процент от общего количества обращений* | 8,0 | 11,2 | 15,6 | 20,7 | 16,1 | 28,2 |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- земельные и имущественные отношения – 50;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 124;

- улучшение жилищных условий – 10;

- вопросы социального характера – 23;

- вопросы промышленности, транспорта, связи (в том числе газификации) – 12;

- вопросы образования – 5;

- другие – 17.

Из поступивших обращений по актуальности вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место и составляют 51 % от общего количества обращений за 1 полугодие 2015 года.

Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к уменьшению количества обращений по следующим вопросам:

- вопросы образования;

- вопросы социального характера.

Вопросы улучшения жилищных условий составили 51 %; земельных и имущественных отношений – 20,7 %, образования – 2,1 %, социальной защиты населения – 10 %, промышленности, транспорта, связи (в том числе газификации) – 5 %, другие – 7 %; улучшение жилищных условий – 4,2 %.

За 1 полугодие 2015 года из Аппарата Администрации Смоленской области поступило 35 обращений, что на 14 обращений больше по сравнению с АППГ (21).

Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки.

**Личные приемы граждан**

За 6 месяцев 2015 года на личном приеме к должностным лицам Администрации обратилось 7 граждан, что на 6 обращений меньше, чем за АППГ (13).

Граждане на личном приеме к должностным лицам Администрации обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 1 обращение), земельным и имущественным вопросам - 3, вопросам социального характера 2 и другим вопросам – 1.