**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан**

**по Дорогобужскому городскому поселению**

**за 12 месяцев 2017 года**

В 2017 году в Администрацию муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области всего поступило 373 письменных обращения граждан, а также обращений граждан в форме электронного документа, из них **230** обращений граждан по Дорогобужскому городскому поселению, что 7,3 % меньше, чем за аналогичный период 2016 года (далее - АППГ).

**Динамика поступления обращений граждан по месяцам 2017 года**

**в сравнении с 2016 годом**

Из числа поступивших обращений граждан:

- Администрацией Президента Российской Федерации направлено 16 обращений (в АППГ -15);

- Аппаратом Администрации Смоленской области направлено 30 обращений (в АППГ- 25).

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- улучшение жилищных условий – 7 обращений (на 4 обращения меньше, чем за АППГ);

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 164 обращения (на 1 обращение меньше, чем за АППГ);

- дорожная деятельность – 26 обращений (на 9 обращений меньше, чем за АППГ);

- вопросы строительства, транспортного сообщения, газификации – 7 обращений, как и за АППГ;

- вопросы социального обеспечения и социальной защиты – 7 обращений (на 1 обращение меньше, чем за АППГ);

- земельные вопросы, имущество, приватизация – 13 обращений (на 2 обращения больше, чем за АППГ);

- вопросы образования, устройства детей в дошкольные образовательные учреждения - 7 обращений, как и за АППГ;

- неправомерные действия руководителей организаций – 0 обращений, за АППГ 7 обращений.

Анализ тематики поступивших обращений показал, что наибольшее их количество относится к сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Основными причинами многочисленных обращений граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства явились, в первую очередь, проблемы по содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилого фонда 165 обращений. К ним относятся вопросы по содержанию общего имущества (кровля, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 102 обращения; оплате жилищно-коммунальных услуг – 27 обращений; выполнению работ по капитальному ремонту – 26; предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, водоотведение) – 10.

В рамках дорожной деятельности выделились вопросы ремонта дорог и установки дорожных знаков на территории поселения.