**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

**за 3 месяца 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области организована и ведется в соответствии Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом Администрации муниципального образования муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденным постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 11.06.2014 №380, а также Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 04 декабря 2014 г. № 685.

Все письменные обращения граждан, поступающие в адрес Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, учитываются в журнале регистрации обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

Все обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены и направлены заявителям, в установленные законом сроки.

За 3 месяца 2017 года в Администрацию муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области (далее - Администрация) поступило 90 письменных обращения граждан, а также обращений в форме электронного документа, что на 17 процента больше, чем за аналогичный период 2016 года (далее - АППГ).

Проанализировав обращения граждан, поступившие в Администрацию можно отметить следующее в отчетном периоде 57 процента от общего числа обращений граждан, по-прежнему касались сферы жилищно-коммунального хозяйства (*оплата жилищно-коммунальных услуг, выполнение работ по капитальному ремонту, содержание общего имущества, освещение улиц, выпиловка аварийных деревьев и т.п.), а также вопросов улучшения жилищных условий граждан*, что на 13 процентов меньше по сравнению с АППГ, в 15 процентах обращений поднимались вопросы социальной сферы, далее стоят вопросы, касающиеся строительства, промышленности и выделения земельных участков – 13 процентов, вопросы дорожного хозяйства - 6 процентов и вопросы транспортного сообщения – 9 процентов от общего числа обращений граждан. Из общего числа обращений - 4 обращения коллективные и 17 обращений поступило в виде электронного документа.

Из Аппарата Администрации Смоленской области за 3 месяца 2017 года поступило 15 обращений граждан, из Управления Президента РФ поступило 6 обращений граждан.

Проведенный анализ показывает, что в Администрацию обращаются различные категории граждан, независимо от социального положения и уровня жизни. Динамика последних лет отмечает рост числа обращений, поступивших в форме электронного документа, что говорит о постоянно развивающихся системах общего пользования, а также об имеющейся у граждан возможности направить свое обращение путем удаленного пользования в сети Интернет.

Личный прием граждан

За 3 месяца 2017 года на личном приеме к должностным лицам Администрации, обратились 13 человек, проживающих на территории Дорогобужского района, что на 7 человек больше, чем за АППГ.

Граждане на личным приеме к должностным лицам Администрации обращались в основном по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (8 ОГ), социальной сферы (1 ОГ), земельных правоотношений (2 ОГ), дорожного хозяйства (1 ОГ), транспортное обеспечение (1 ОГ).

В администрации создана приемная по обращениям граждан, осуществляющая работу в рамках реализации права гражданина на личное обращение в органы местного самоуправления, закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации (утверждена постановление Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 26.03.2015 № 219).

Ежеквартально составляется обзор обращений граждан. Который размещается на официальном сайте муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.