**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

**за 2023 год**

Для справки: *работа с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области организована и ведется в соответствии Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом Администрации муниципального образования муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденным постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 11.06.2014 №380, а также Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 04 декабря 2014 г. № 685.*

Все письменные обращения граждан, поступающие в адрес Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области, учитываются в журнале регистрации обращений граждан.

Все обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены, ответы направлены заявителям, в установленные законом сроки.

В администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области организован **приема граждан по личным вопросам должностными лицами Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.**

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***2022 год*** | ***2023 год*** |
| **Поступило обращений всего:**  **из них** | **371** | **395** |
| **- письменных обращений граждан** | **307** | **326** |
| **- обращений, поступивших на электронную почту Администрации** | **47** | **49** |
| **- обращений, в рамках проведения личного приема** | **17** | **20** |

Проанализировав обращения граждан, поступившие в Администрацию, можно отметить следующее в отчетном периоде ***60,1 % от общего числа обращений*** граждан, по-прежнему ***касались сферы жилищно-коммунального хозяйства*** (*оплата жилищно-коммунальных услуг, выполнение работ по капитальному ремонту, содержание общего имущества, освещение улиц, выпиловка аварийных деревьев и т.п.)*, в ***12 %*** обращений (на каждую сферу) поднимались ***вопросы, касающиеся дорожного хозяйства и социальной сферы***, далее стоят вопросы энергетики – **11,9 *% обращений на каждую сферу,*** ***6,7%*** ***обращений*** приходится на вопросы накопления ТКО***, по 6,1 % обращений*** приходится на транспортное сообщение и вопросы имущественных и земельных правоотношений, наименьшее число обращений приходится на вопросы газоснабжения и экономики ***по 2,1 % и 1,1 % соответственно***.

Проведенный анализ показывает, что в Администрацию обращаются различные категории граждан, независимо от социального положения и уровня жизни. Динамика последних лет отмечает рост числа обращений, поступивших в форме электронного документа, что говорит о постоянно развивающихся системах общего пользования, а также об имеющейся у граждан возможности направить свое обращение путем удаленного пользования в сети Интернет.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области и ее структурных подразделений.

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации района регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением проблем, обозначенных заявителями в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений (*исполнителям еженедельно направляется предупредительный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан*).