|  |
| --- |
|  |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ****«ДОРОГОБУЖСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** **П О С Т А Н О В Л Е Н И Е** |
| от 15.02.2016 № 126 |

|  |
| --- |
| О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительных планов земельных участков» |

Администрация муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области п о с т а н о в л я е т:

* + 1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительных планов земельных участков», утвержденный постановлением Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 09.12.2014 № 693 (в редакции постановления Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области от 29.09.2015 № 654), следующие изменения:

1) по тексту Административного регламента:

- слова «отдел по строительству и архитектуре» в соответствующем падеже заменить словами «отдел по жилищно-коммунальному хозяйству, архитектуре и градостроительству» в соответствующем падеже;

- слова «Глава Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области» в соответствующем падеже заменить словами «Глава муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области» в соответствующем падеже;

2) в разделе 1 «Общие положения» Административного регламента пункт 1.6. дополнить абзацами следующего содержания:

«- Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги заявитель указывает дату и входящий номер полученной при подаче документов расписки. В случае предоставления муниципальной услуги в электронной форме информирование заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется через Единый портал, Региональный портал, а также с использованием службы коротких сообщений операторов мобильной связи (при наличии).

- При необходимости получения консультаций заявители обращаются в отдел*,* а также к специалистам Дорогобужского филиала Смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (далее - МФЦ) - адрес: 21510, Смоленская область, г. Дорогобуж, ул. Карла Маркса, д. 29, тел. 8 (48144) 4-10-85, 8 (800) 1001 901, адрес электронный почты: <http://мфц67.рф>.

- Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц Администрации, организации, учреждения, предоставляющего услугу, а также специалистов МФЦ с заявителями:

а) консультации в письменной форме предоставляются специалистом отдела либо специалистами МФЦна основании письменного запроса заявителя, в том числе поступившего в электронной форме, в течение 30 дней после получения указанного запроса;

б) при консультировании по телефону специалист отдела, а также специалист МФЦпредставляется, назвав свою фамилию имя, отчество, должность, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

в) по завершении консультации специалист отдела, а также специалист МФЦдолжен кратко подвести итог разговора и перечислить действия, которые следует предпринять заявителю;

г) специалист отдела, а также специалист МФЦпри ответе на телефонные звонки, письменные и электронные обращения заявителей обязаны в максимально вежливой и доступной форме предоставлять исчерпывающую информацию.».

3) раздел 2 «Стандарт предоставления муниципальной услуги» дополнить пунктом 2.14. следующего содержания:

«2.14. Для обслуживания людей с ограниченными возможностями помещения оборудуются кнопкой вызова, пандусом, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок.».

2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области Мартынова А.В.

Глава муниципального образования

«Дорогобужский район» Смоленской области **О.В. Гарбар**